



PREFET DE LA REGION ILE DE FRANCE

Direction Régionale et Interdépartementale  
de l'Hébergement et du Logement

# La demande de logement social

CRIES – 7 juin 2016

Cédric LORET - SOEE



# La demande de logement social

1. Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social
2. Exploitation de SNE et aide à la conduite de l'action publique en matière de logement
3. Caractéristiques de la demande régionale de logement social



# La demande de logement social

Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social



# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 1. Les innovations introduites par la loi ALUR en matière de systèmes d'information

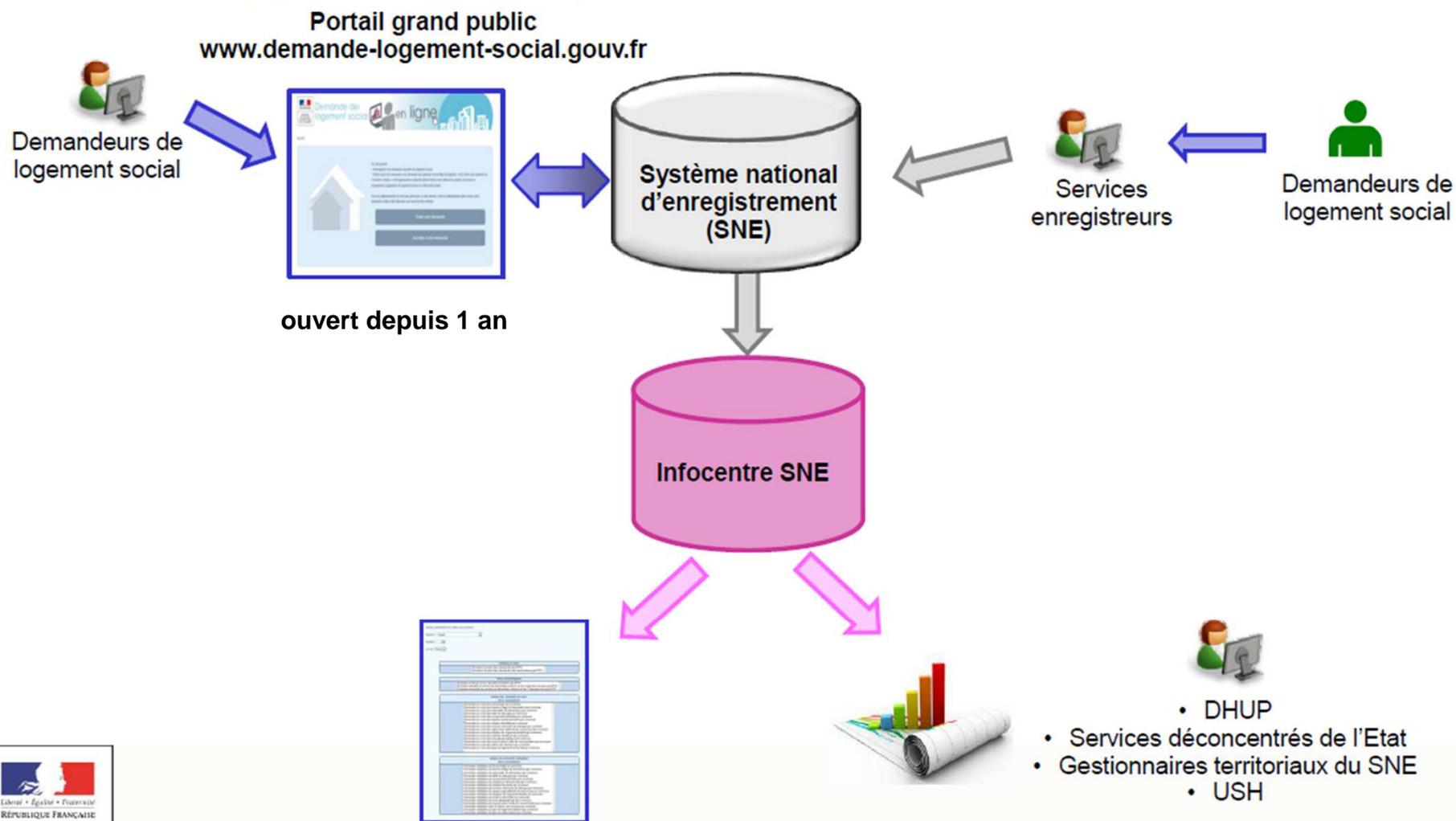
Innovation introduites par l'article 97 de la loi ALUR :

- l'enregistrement en ligne ;
- le « dossier unique » ;
- la gestion partagée de la demande ;
- le droit à l'information sur la procédure ainsi que l'offre et la demande de logement social ;
- le droit à l'information sur l'avancement du traitement de sa demande ;
- la gestion du SNE confiée à un GIP créé à cet effet.



# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 2. SNE, portail grand public et infocentre



Site "open data", ouvert en avril 2016, accessible à tous

# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 2. SNE, portail grand public et infocentre

Accueil

Vous venez d'enregistrer une demande sur ce site mais n'avez pas la possibilité de joindre la pièce d'identité ou le titre de séjour nécessaire à sa validation ?

Vous n'avez pas la possibilité d'enregistrer une demande en ligne sur ce site ?

Consultez l'annuaire des guichets !

Où trouver les guichets ?

Vous avez ou allez faire une demande de logement social ?

Consultez les chiffres clés des communes qui vous intéressent.

Consultez les chiffres clés du logement social dans ma commune

Ce site permet d'enregistrer une demande de logement social nouvelle, pour laquelle un « numéro unique d'enregistrement » n'a pas encore été délivré.

Après validation, votre demande sera rendue disponible aux organismes de logement social disposant de logements sur les communes recherchées.

Pour commencer l'enregistrement d'une demande nouvelle, cliquez le bouton « Créer une demande ».

Vous pouvez également consulter, mettre à jour ou renouveler une demande de logement social existante, c'est à dire pour laquelle vous disposez déjà du « numéro unique d'enregistrement ».

Pour renouveler, mettre à jour ou consulter une demande existante, cliquez le bouton « Accéder à ma demande ».

Attention, si vous souhaitez renouveler votre demande, veillez à bien conserver le récépissé qui sera téléchargeable et qui vous sera envoyé par courrier électronique à la fin de la procédure.

Créer une demande

Accéder à ma demande

Pour consulter la liste des guichets enregistreurs par commune

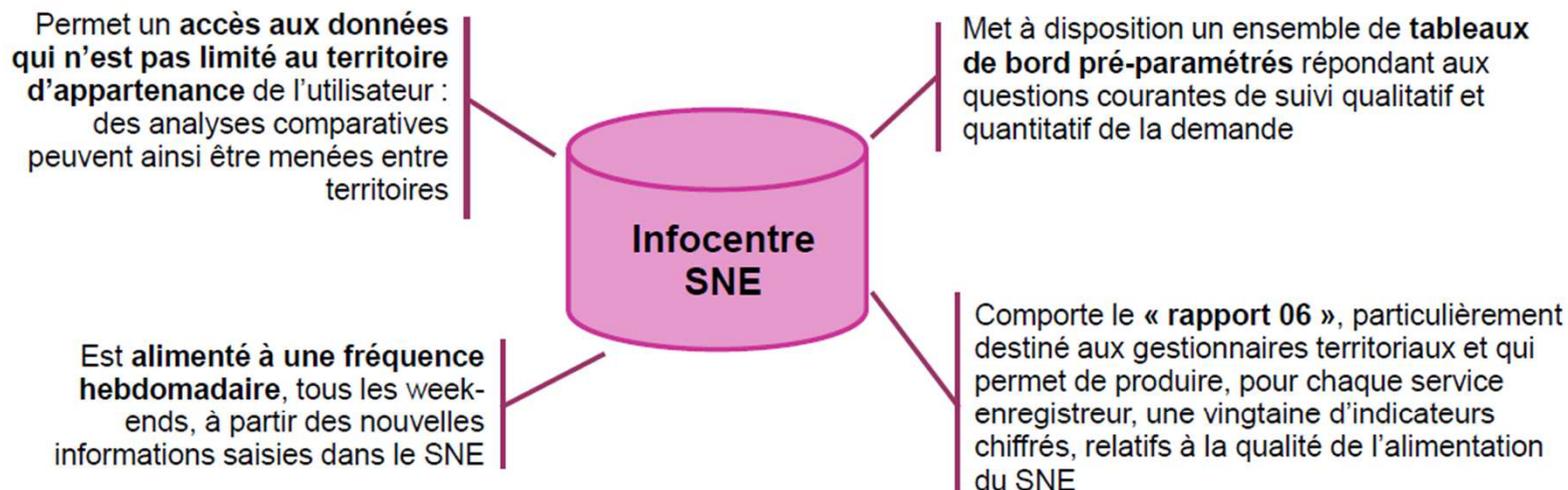
Pour consulter les chiffres clés du logement social par commune

Pour accéder à sa demande, afin de la mettre à jour ou la renouveler

Pour déposer une nouvelle demande de logement social

# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 2. SNE, portail grand public et infocentre



- L'accès à l'Infocentre est aujourd'hui ouvert à la DHUP, à l'USH, aux services déconcentrés de l'Etat et aux gestionnaires territoriaux.
- Des statistiques (par exemple, évolution du nombre de demandes enregistrées sur une période ou nombre de demandes satisfaites par ancienneté) sont par ailleurs mises en ligne tous les trimestres sur le site Internet des professionnels du logement social.
- Un site d'open data met à disposition l'ensemble des rapports produits par l'infocentre SNE



# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 3. Le dossier unique mis en place par la loi ALUR

- Article L.441-2-1 du CCH : « Les pièces justificatives servant à l'instruction de la demande sont déposées en un seul exemplaire. Elles sont enregistrées dans le système national d'enregistrement et rendues disponibles aux personnes ayant accès aux données nominatives de ce système ».
- Le SNE et le portail grand public seront dotés de **fonctionnalités permettant aux demandeurs de logement social de fournir des copies numériques des pièces constituant leur dossier**, en vue de l'instruction de leur demande.
- Ces pièces peuvent être gérées par les guichets **via l'outil Web du SNE** ou **via leur applicatif de gestion interfacé avec le SNE**.
- Le demandeur peut les gérer lui-même, **via le portail grand public**.



# Réformes en cours en matière de demande et d'accès au logement social

## 4. La gestion partagée de la demande

- Dispositif de gestion partagée de la demande, obligatoire sur le territoire des seuls EPCI dotés d'un PLH approuvé.
- Objectif : partager les informations relatives à la gestion de la demande et à l'évolution des dossiers en cours de traitement.
- Informations obligatoirement partagées précisées par le décret n° 2015-523 du 12 mai 2015 : l'éventuel caractère prioritaire de la demande, la mention du ou des contingents de réservation auxquels le demandeur est éligible, événements et rectifications intervenus dans le processus de traitement de la demande (CAL, visites de logements, éventuels motifs de refus par le demandeur...).
- Importance du SNE pour permettre aux services enregistreurs et instructeurs d'inscrire un plus grand nombre d'événements affectant la vie d'une demande de logement social pour faciliter le partage entre les acteurs.



# La demande de logement social

Exploitation de SNE et aide à la conduite de l'action publique en matière de logement



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 1. SNE : un outil pour mieux connaître la demande à différentes échelles territoriales

- rôle clé de SNE via son infocentre pour connaître la demande de logement social, sa localisation, ses caractéristiques et son niveau de satisfaction (les attributions), à une maille territoriale fine (la commune) ;
- appui des données de SNE à la conception des politiques publiques du logement, que ce soit au niveau national ou au niveau territorial (évolution du stock, séries chronologiques, analyse des demandes en cours, analyse des demandes satisfaites).



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 1. SNE : un outil pour mieux connaître la demande à différentes échelles territoriales



Accueil

Bienvenue dans la rubrique "Statistiques" du portail national de la demande de logement social.

Cette rubrique a pour objet la mise à disposition des données issues du système national d'enregistrement de la demande de logement social, à l'intention des collectivités territoriales, des organismes de logement social, des entreprises du secteur du bâtiment, ou de tout autre acteur intéressé par la demande de logement social.

Plus de 5000 jeux de données sont téléchargeables au travers du moteur de recherche ci-dessous.

Veuillez sélectionner vos critères de recherche :

Régions :

Mutations :

Format :

- Rapports de niveau EPCI

### Evolution du stock

### Séries chronologiques

- Rapports de niveau Communes

### Analyse des demandes en cours (hors associations)

### Analyse des demandes satisfaites (hors associations)

Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ILE-DE-FRANCE

gouvernement.fr

Legifrance  
LE SERVICE PUBLIC DE LA DÉCISION DU DROIT

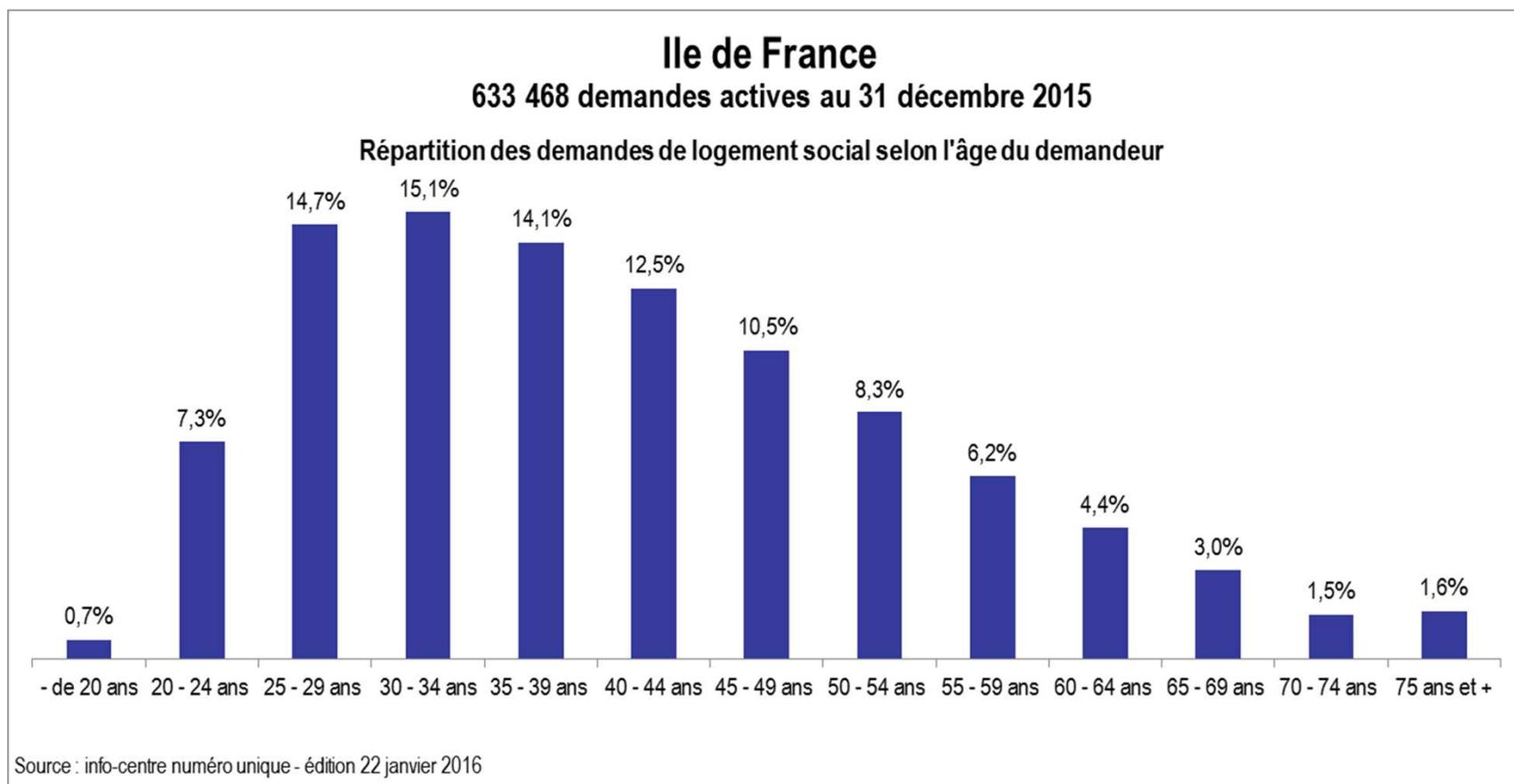
Service-Public.fr  
INNOVATION • TRANSPARENCE • OUVERTURE

data.gouv.fr  
INNOVATION • TRANSPARENCE • OUVERTURE



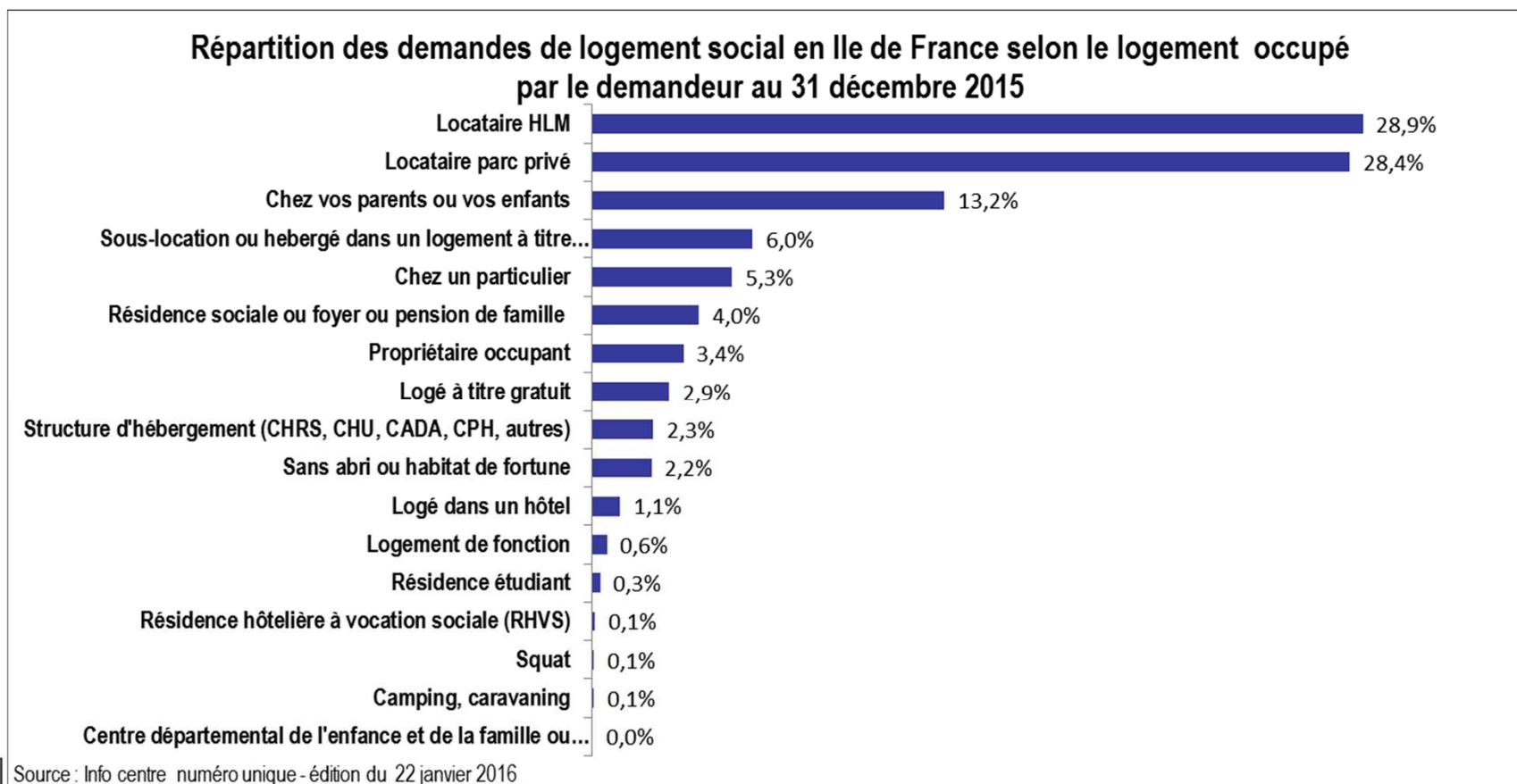
# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 2. L'âge des demandeurs : un élément de diagnostic sur les difficultés d'accès au logement des ménages jeunes



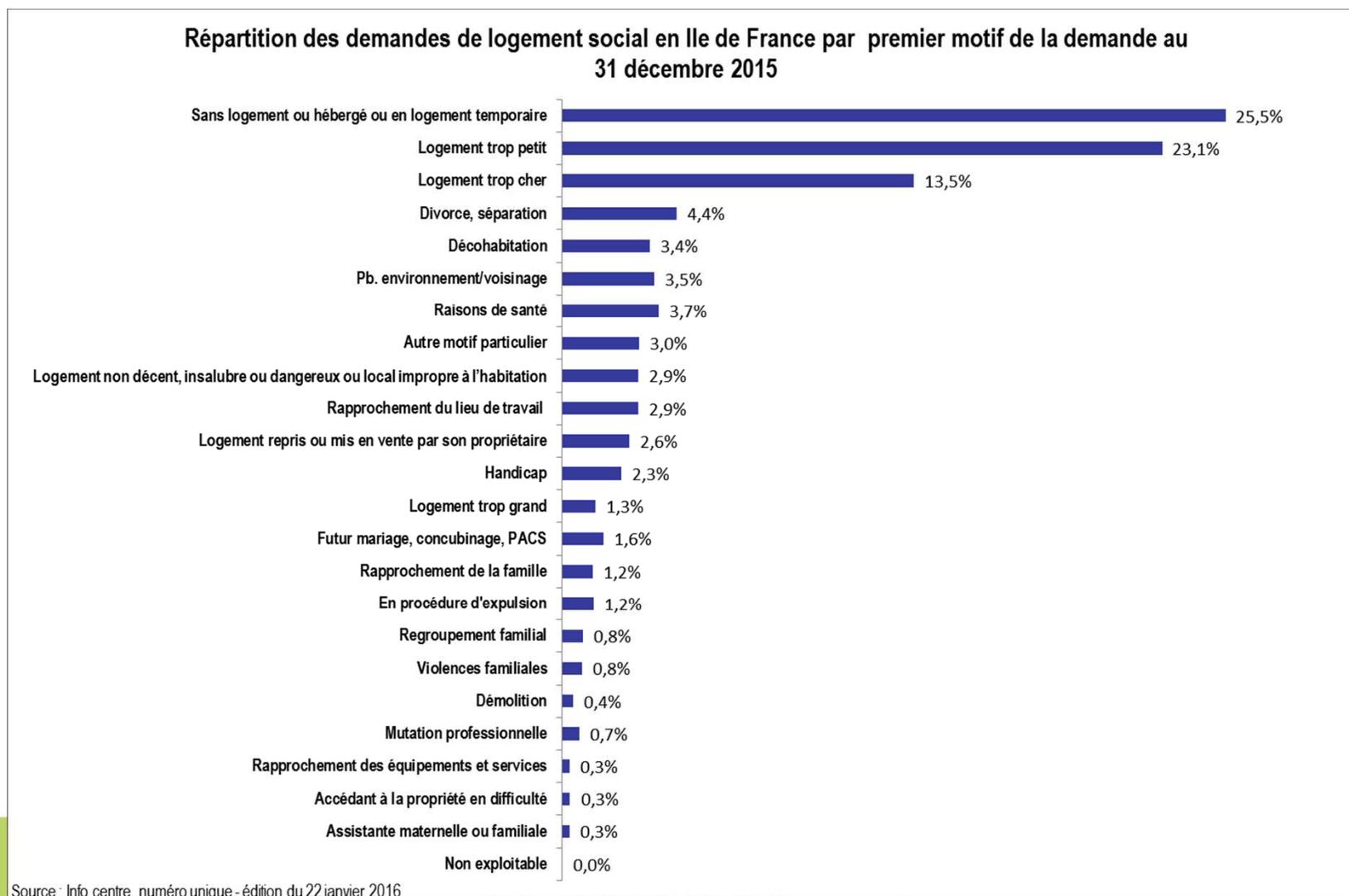
# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 3. Des éléments de diagnostics pour améliorer les passerelles hébergement – logement et la fluidité des parcours résidentiels



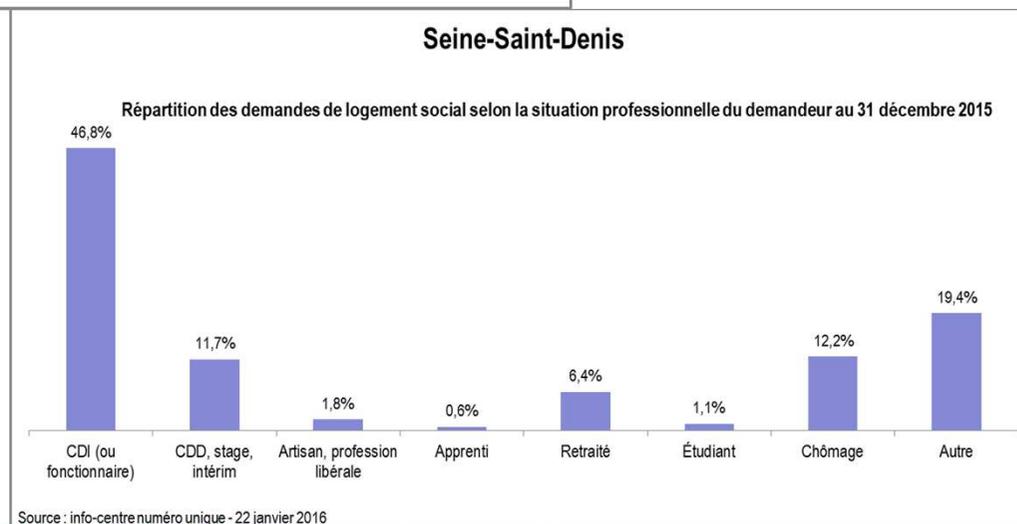
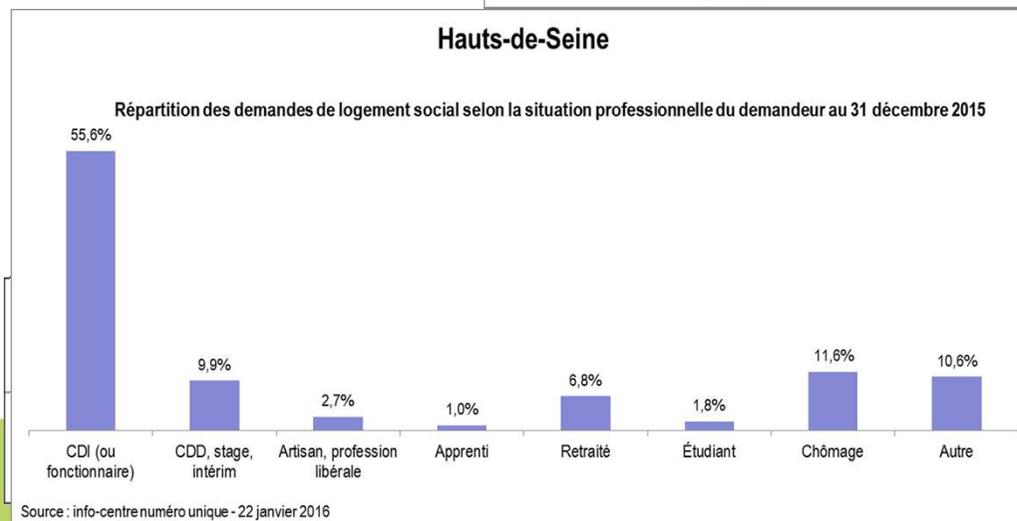
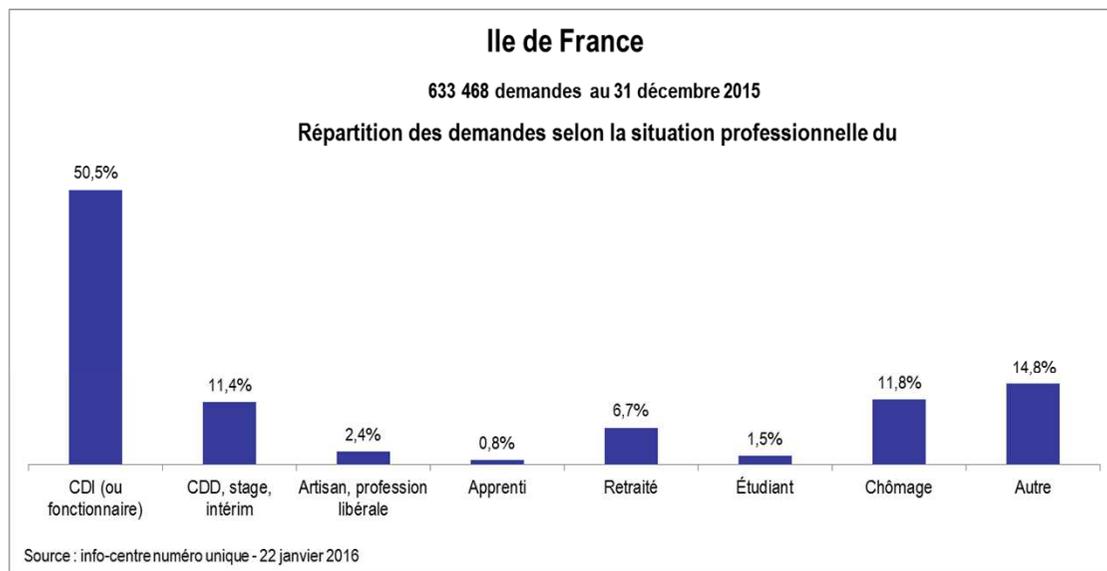
# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 3. Des éléments de diagnostics pour améliorer les passerelles hébergement – logement et la fluidité des parcours résidentiels



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

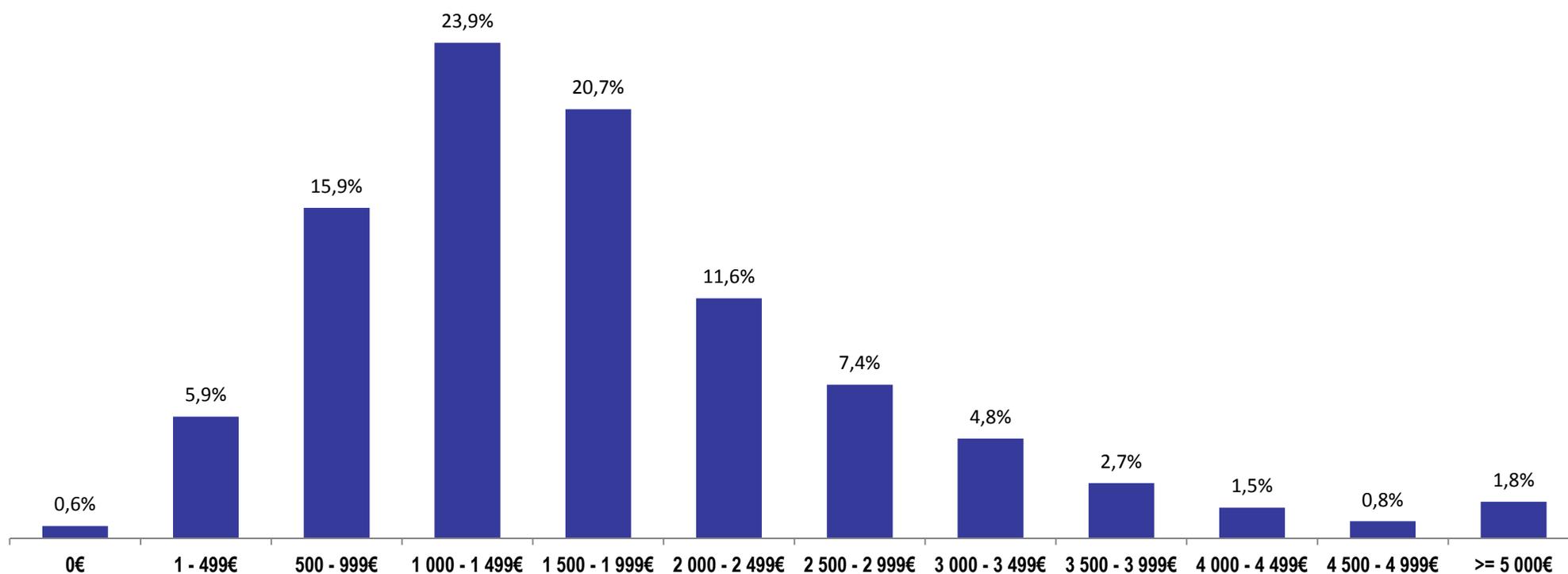
## 4. Des indicateurs sur les fragilités sociales mais aussi l'importance de la géographie de l'emploi dans la politique du logement



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 6. Les ressources des demandeurs pour adapter l'offre aux capacités financières des ménages

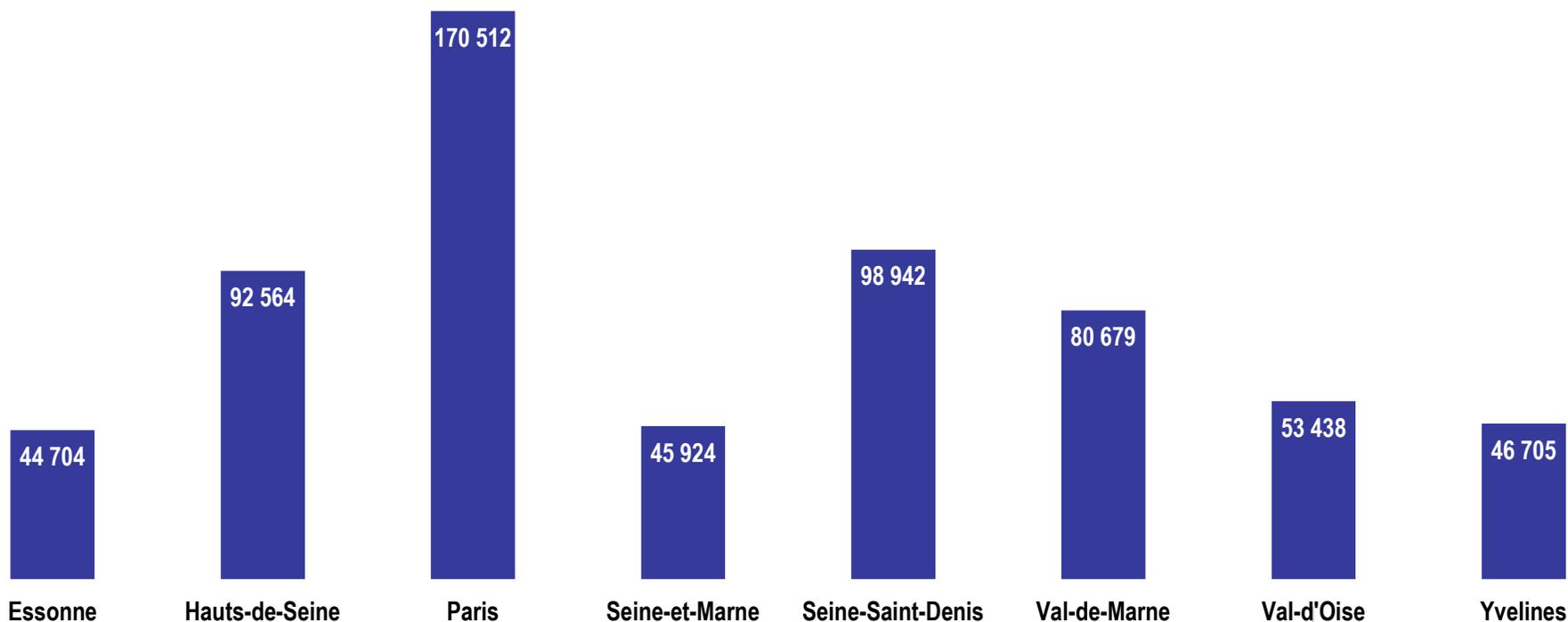
Répartition des demandes de logement social en Ile de France, selon les ressources mensuelles totales du ménage, au 31 décembre 2015



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 7. La répartition territoriale de la demande à prendre en compte pour le développement de l'offre nouvelle

Nombre de demandes de logements sociaux en Ile de France par département demandé  
633 468 demandes au 31 décembre 2015



Source : Info centre numéro unique - édition du 22 janvier 2016



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 7. La répartition territoriale de la demande à prendre en compte pour le développement de l'offre nouvelle

Répartition des demandes de logement social en cours au 31 décembre 2015, selon que la commune demandée en premier choix est située ou non dans le département du logement actuel

	Pourcentage de demandeurs résidant dans le même département	Pourcentage de demandeurs résidant dans un autre département	Ensemble	Pourcentage de demandeurs souhaitant rester dans leur département d'habitation	Pourcentage de demandeurs souhaitant quitter leur département d'habitation	Ensemble
Paris	75,0%	25,0%	100,0%	93,3%	6,7%	100,0%
Hauts-de-Seine	80,5%	19,5%	100,0%	87,2%	12,8%	100,0%
Seine-St-Denis	90,1%	9,9%	100,0%	77,8%	22,2%	100,0%
Val-de-Marne	84,0%	16,0%	100,0%	84,2%	15,8%	100,0%
Seine-et-Marne	85,0%	15,0%	100,0%	85,4%	14,6%	100,0%
Yvelines	87,8%	12,2%	100,0%	86,4%	13,6%	100,0%
Essonne	89,3%	10,7%	100,0%	82,8%	17,2%	100,0%
Val-d'Oise	86,3%	13,7%	100,0%	83,9%	16,1%	100,0%
Ile de France	82,9%	17,1%	100,0%	82,9%	17,1%	100,0%
<b>Nombre de demandes</b>	<b>524 268</b>	<b>107 815</b>	<b>632 083</b>	<b>524 268</b>	<b>107 815</b>	<b>632 083</b>

Source : Infocentre numéro unique

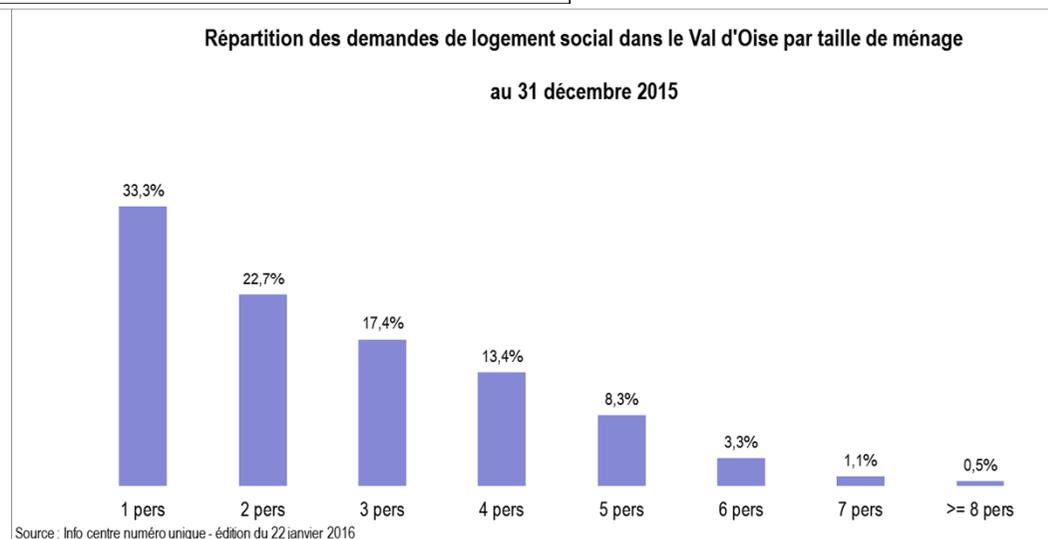
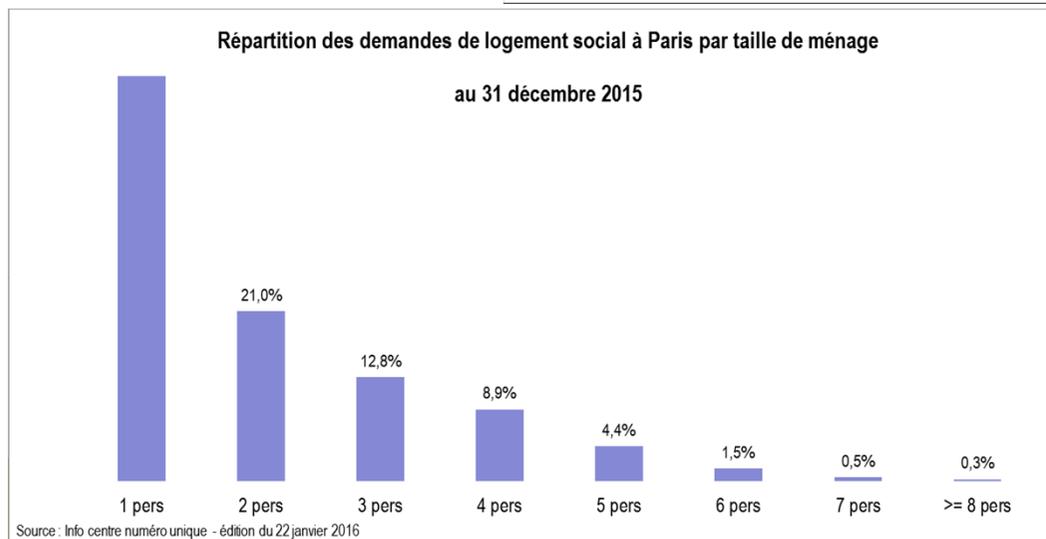
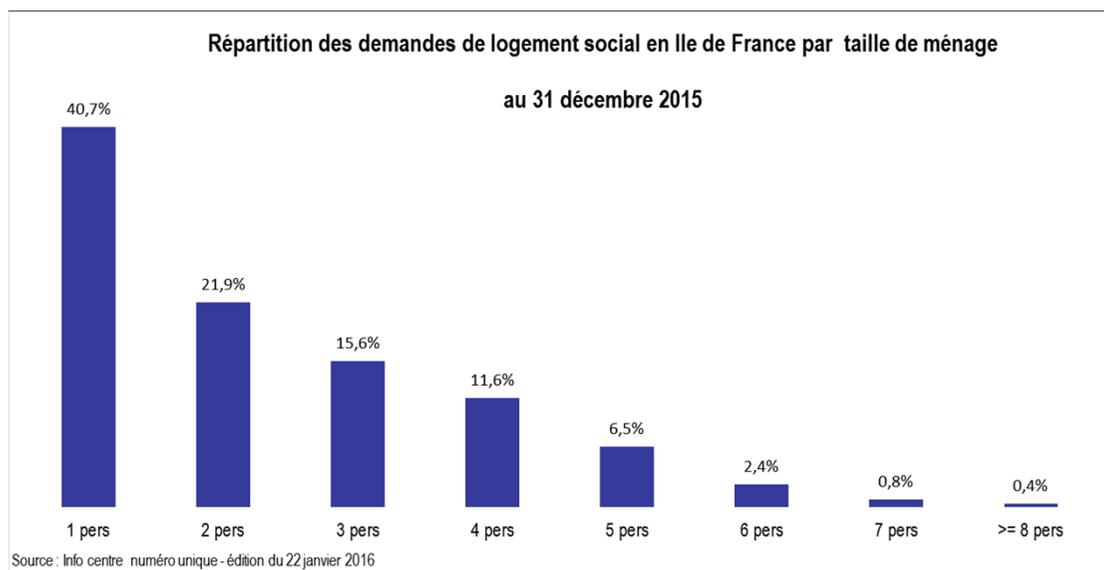
Date d'édition : 9 janvier 2016

**Guide de lecture :** 75,0% des demandes de logement social avec Paris comme première commune demandée émanent de demandeurs parisiens, 25,0% de personnes habitant un autre département. Parmi les demandes de logement social émanant de ménages résidant déjà à Paris, 93,3% ont mis Paris en premier choix des communes demandées, 6,7% souhaitant aller, en premier choix, dans un autre département.

**Remarque :** le département demandé est le département de la première commune demandée - choix 1 exprimé sur la DLS

# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 8. Des éléments pour orienter la typologie de logements à construire



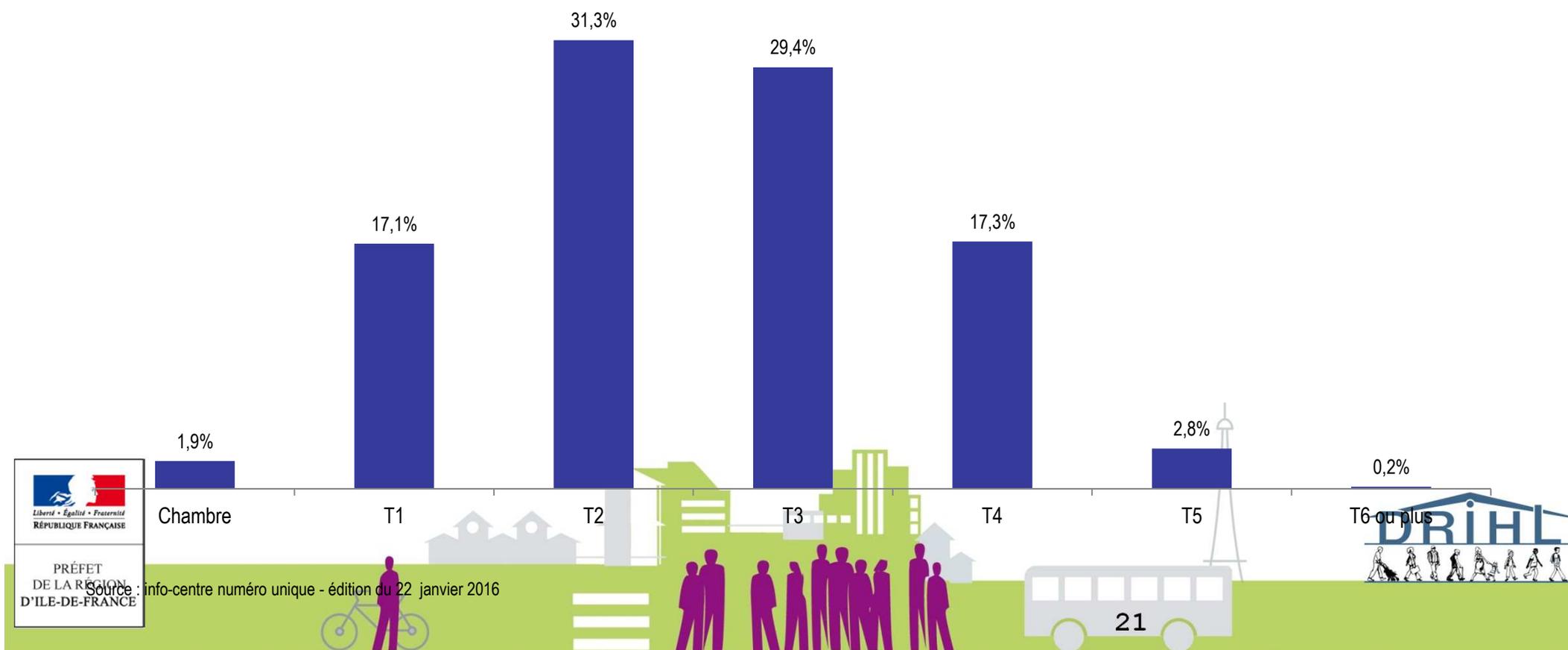
# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 8. Des éléments pour orienter la typologie de logements à construire

Ile de France

633 458 demandes au 31 décembre 2015

Répartition des demandes selon le type de logement demandé



# La demande de logement social et la conduite des politiques publiques du logement

## 8. Des éléments pour orienter la typologie de logements à construire

**Répartition des radiations pour attribution de logements sociaux, du 1er janvier au 31 décembre 2015, selon la concordance entre le type de logement demandé et le type de logement attribué**

		Logement attribué			
		Plus petit	Même taille	Plus grand	Ensemble
Taille du logement demandé	Chambre		0,0%	100,0%	100%
	T1	0,0%	58,4%	41,6%	100%
	T2	7,8%	70,2%	22,0%	100%
	T3	6,7%	78,4%	14,9%	100%
	T4	10,8%	76,0%	13,2%	100%
	T5	20,3%	73,1%	6,6%	100%
	T6 ou plus	46,6%	53,4%		100%
	Ensemble	7,2%	71,9%	20,9%	100%

Source : infocentre numéro unique

Date d'édition : 22 janvier 2016

**Guide de lecture :** au cours de l'année 2015, 71,9% des attributions en Ile de France se faisaient dans une catégorie de logement conforme à la demande, 7,2% obtenaient un logement plus petit, 20,9% un logement plus grand que la catégorie demandée

**Remarque :** les radiations pour attribution où la catégorie de logement attribué n'a pas été saisie ont été exclues de l'analyse

# La demande de logement social

Caractéristiques de la demande régionale de logement social



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

**Au 31 décembre 2015 : 633 468 demandes actives**

+133 000 demandes actives entre septembre 2013 et décembre 2015 pouvant s'expliquer par :

- la possibilité désormais ouverte de déposer sa demande logement social en ligne ;
- la simplification des demandes, notamment en matière de renouvellement.



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

## Profil des demandeurs

Une majorité de personnes âgées de 25 à 49 ans (66,9%) vivant seules (47%) :

- 50,7 % des demandeurs parisiens / 33,3 % dans le Val d'Oise ;
- 21,9 % des demandes émanent de deux cotitulaires.

Statut résidentiel :

- 28,9 % des demandeurs sont locataires du parc HLM (34,9% dans les Yvelines, 22,2% à Paris) ;
- 28,4 % sont locataires du parc privé (34 % à Paris, 24,4 % en Seine et Marne) ;
- 13,2 % habitent chez leurs parents ou leurs enfants ;
- 2,3 % sont accueillis dans une structure d'hébergement ;
- 2,2 % sont sans domicile.



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

## Profil des demandeurs

Situation professionnelle :

- 50, 5% des demandeurs sont en CDI ;
- 11.4 % sont en CDD, interim ou stage ;
- 11,8 % sont demandeurs d'emploi.

Revenu mensuel par foyer :

- pour 45,6% des demandeurs, entre 1000 et 1999 € ;
- pour 19,4 %, entre 2000 €. et 2999 € ;
- pour 12% entre 2500 et 3500 € ;
- pour 16 % entre 500 et 999 €.



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

## Motif de la demande

- Pas de logement personnel :  
25,5 % des demandeurs indiquent ne pas avoir de logement personnel ;  
27,6 % en Seine Saint Denis ; 22,1 % dans les Hauts de Seine.
- Taille du logement :  
23,1% des demandeurs indiquent avoir un logement trop petit ;  
25.7 % dans les Hauts de Seine, 20.6 % en Seine et Marne.
- Coût du logement : 13,1% des demandeurs indiquent que leur logement actuel est trop cher.
- Expulsions : 1,2% des demandes franciliennes (homogène dans toute la région).



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

## Caractéristiques du logement souhaité

- Un T2 (31,3%) ou un T3 (29,4%) : demande de T2 plus forte à Paris (34,4%), demande de T3 plus forte en Seine et Marne ( 32,1 %).
- A Paris (26,9%) ou en petite couronne (Seine Saint Denis / 15,6% ; Hauts de Seine 14.6% ; Val de Marne / 12.7%).
- Départements de grande couronne placés en premier choix par 7 à 8 % des demandeurs.



# Caractéristiques de la demande régionale de logement social

## 80 327 logements sociaux attribués en 2015

T2	28,8%	33,5% (75)
T3	35,9%	38,4% (95)
T4	19,5%	22,5% (91)

- 71,9% des attributions ont été réalisées dans une catégorie de logement conforme à la demande,
- 7,2% dans un logement plus petit,
- 20,9% un logement plus grand.



# La demande de logement social

## Conclusion



# La demande de logement social : une donnée essentielle pour piloter les politiques publiques du logement

1. orienter les aides à la pierre et développer une offre nouvelle (Etat et délégataires) ;
2. construire les politiques locales de l'habitat (dont les PLH) ;
3. améliorer les politiques de mutations dans le parc social ;
4. adapter les politiques d'attribution aux publics prioritaires et fragiles ;
5. accompagner les EPCI dans la mise en place des conférences intercommunales du logement (documents stratégiques d'attribution, plans de gestion partenariale de la demande) ;
6. appuyer la réalisation de stratégies régionales (SRHH).



