

# DISPOSITIFS PERMANENTS D'ENQUÊTES

DANS LES AÉROPORTS, LES TRAINS  
ET SUR LES AIRES D'AUTOROUTES

# Objectifs des 3 dispositifs permanents d'enquêtes

- **Estimer les volumes :**
  - ✓ De touristes français et internationaux,
  - ✓ De nuitées,
  - ✓ De dépenses par jour et par personne,
  - ✓ De budgets moyens par voyage,
  - ✓ De consommation touristique.
  
- **Définir le profil de ces visiteurs et les caractéristiques des séjours qu'ils réalisent :**
  - ✓ Origine géographique, âge, catégorie socio-professionnelle, individuel/groupe, primo-visiteur/repeater...
  - ✓ Moyens d'information et de réservation, circuit ou non, motif du séjour, mode d'hébergement, activités pratiquées, sites visités, durée du séjour, satisfaction, intention de revisite, recommandations...



# Dispositif permanent d'enquête dans les aéroports

## ■ Périmètre

- ✓ Date de création :
  - Mis en place depuis janvier 2007.
  - Extension à la clientèle française en 2013.
- ✓ Lieu d'enquête :
  - Paris-Charles-de-Gaulle et Paris-Orly.
  - Extension à Paris-Beauvais-Tillé (en 2012).
- ✓ Mode opératoire :
  - Enquête par mode de sortie du territoire : la collecte se déroule en salle d'embarquement, avant le départ des vols sur la base d'un échantillon de vols représentatifs de l'offre par faisceau et type de jour.
  - Population éligible : visiteurs français ou internationaux repartant en avion et ayant passé au moins une nuitée à Paris Île-de-France pour motif personnel, professionnel ou les deux.
- ✓ Partenariats :
  - ADP et SAGEB.
- ✓ Nombre de vols enquêtés :
  - Près de 2 600 vols par an.



# Dispositif permanent d'enquête dans les aéroports

## ■ Échantillon par grappes

- ✓ Sélection d'un échantillon de vols représentatifs de l'offre mensuelle stratifiée, en fonction de l'offre au départ des 3 plateformes aéroportuaires, puis par faisceau et type de jour,
- ✓ Distribution des vols échantillonnés sur l'ensemble des types de jours du mois (jours de la semaine, week-end et jours fériés),
- ✓ Sélection des vols sur la base d'un tirage aléatoire.

Destination	Aéroport / Type de compagnie	Nombre de vols mensuels
Allemagne	ADP Low cost	2,0
	ADP Régulier	13,0
UK + EIRE	ADP Low cost	5,0
	ADP Régulier	7,0
	Beauvais	3,0
Benelux	ADP Régulier	10,0
Espagne	ADP Low cost	5,0
	ADP Régulier	7,0
	Beauvais	3,0
Italie	ADP Low cost	4,0
	ADP Régulier	8,0
	Beauvais	3,0
Europe autre zone euro	ADP Low cost	3,0
	ADP Régulier	7,0
	Beauvais	3,0
Suisse	ADP Low cost	1,0
	ADP Régulier	4,0
Russie	ADP Régulier	15,0
Reste Europe	ADP Low cost	1,0
	ADP Régulier	4,0
	Beauvais	1,5

Destination	Aéroport / Type de compagnie	Nombre de vols mensuels
États-Unis	ADP Régulier	12,0
Canada	ADP Régulier	6,0
Mexique	ADP Régulier	2,0
Brésil	ADP Régulier	4,0
Amérique centrale et autre sud	ADP Régulier	6,0
Inde	ADP Régulier	6,0
Chine	ADP Régulier	12,0
Japon	ADP Régulier	10,0
République de Corée	ADP Régulier	6,0
Moyen-Orient	ADP Régulier	6,0
Afrique	ADP Régulier	2,0
Maghreb	ADP Low cost	1,0
	ADP Régulier	3,0
	Beauvais	1,5
Reste monde	ADP Régulier	6,0
France	ADP Low cost	2,5
	ADP Régulier	19,5

Total : près de 2 600 vols en 2014



# Dispositif permanent d'enquête dans les aéroports

## Recensement des passagers

- ✓ Sollicitation par les enquêteurs de l'ensemble des passagers au départ du vol sélectionné,
- ✓ Relevé du nombre de personnes éligibles et non éligibles,
- ✓ Précision de la nationalité des personnes éligibles et de la taille du groupe le cas échéant.

## Enquête auto-administrée en salle d'embarquement

- ✓ Distribution de questionnaires aux touristes éligibles (interrogation d'une personne par équipe de voyageurs),
- ✓ Questionnaires disponibles en 12 langues remis aux touristes qui les renseignent et les remettent aux enquêteurs,



- ✓ Vérification des questionnaires par les enquêteurs.

Nationalité	Nombre de touristes
France	2 610
Europe	7 276
Amérique du Nord	2 404
Amérique Centrale et du Sud	1 824
Asie	3 462
Afrique	491
Autres	1 223

Type de voyageurs	Pourcentage de voyageurs
Touristes français et internationaux	36%
Résidents de Paris Île-de-France (PIDF)	22%
Résidents hors de PIDF (avion jour-même)	10%
Personnes en correspondance	28%
Excursionnistes	2%
Personnes en déplacement hors de PIDF	2%

Total : près de 19 500  
touristes enquêtés en 2014



# Dispositif permanent d'enquête dans les trains

## ■ Périmètre

- ✓ Date de création :
  - Mis en place depuis juillet 2008.
- ✓ Lieu d'enquête :
  - TGV France, Eurostar, Thalys, Lyria, Alléo, TGV France-Italie et TGV France-Espagne.
  - Extension aux trains Intercités en 2013.
- ✓ Mode opératoire :
  - Enquête par mode de sortie du territoire : la collecte s'effectue en cours de voyage, à bord des trains, sur la base d'un échantillon de circulations représentatif de l'offre par ligne (à l'exception d'Eurostar où la collecte s'effectue en salle d'embarquement et à la gare de Marne-la-Vallée où les enquêtes se déroulent à quai).
  - Population éligible : visiteurs français ou internationaux repartant en train et ayant passé au moins une nuitée à Paris Île-de-France pour motif personnel, professionnel ou les deux.
- ✓ Partenariats :
  - SNCF et transporteurs européens.
- ✓ Nombre de trains enquêtés :
  - Près de 750 trains par an.



# Dispositif permanent d'enquête dans les trains

## ■ Échantillon par grappes

- ✓ Sélection d'un échantillon de trains représentatifs de l'offre mensuelle stratifiée en fonction de l'offre sur l'ensemble des axes, puis par transporteur et par type de jour.
- ✓ Distribution des trains échantillonnés sur l'ensemble des types de jours du mois (jours de la semaine, week-end et jours fériés).
- ✓ Sélection des trains sur la base d'un tirage aléatoire.

Destination	Compagnie	Nombre de trains mensuels
Allemagne	TGV France Allemagne	2,5
	THALYS	1,5
Belgique	THALYS	4
Belgique MLV	TGV	0,5
Espagne	ELIPSOS	1
	TGV	1
Grande-Bretagne	EUROSTAR	8
Grande-Bretagne MLV	EUROSTAR	0,5
Italie	TGV France Italie	2
Luxembourg	TGV	1
Pays-Bas	THALYS	2,5
Suisse	LYRIA	4
Lyon MLV	TGV	1
Lyon	TGV	4
Marseille MLV	TGV	1
Alsace	TGV	2
Sud-ouest (Ex Bordeaux)	TGV	3
Lille	TGV	2

Destination	Compagnie	Nombre de trains mensuels
Méditerranée (Ex Marseille et Nîmes/ Montpellier)	TGV	5
Nancy	TGV	1,5
Nantes	TGV	3
Bretagne (Ex Rennes)	TGV	3
Amiens/Boulogne	INTERCITES	1
Bourges/Montluçon	INTERCITES	0,5
Caen/Cherbourg/Trouville/Deauville	INTERCITES	1
Clermont-Ferrand	INTERCITES	1
Granville	INTERCITES	1
Limoges/Toulouse/Cerbère	INTERCITES	1
Montargis/Cosne/Nevers	INTERCITES	1
Orléans/Tours	INTERCITES	1
Rouen/Dieppe/Le Havre	INTERCITES	1
Troyes/Belfort	INTERCITES	0,5

**Total : près de 750 trains  
en 2014**



# Dispositif permanent d'enquête dans les trains

## Recensement des passagers

- ✓ Sollicitation par les enquêteurs de l'ensemble des passagers au départ du train sélectionné,
- ✓ Relevé du nombre de personnes éligibles et non éligibles,
- ✓ Précision de la nationalité des personnes éligibles et de la taille du groupe le cas échéant.

## Enquête auto-administrée à bord des trains

- ✓ Distribution de questionnaires aux touristes éligibles (interrogation d'une personne par équipe de voyageurs),
- ✓ Questionnaires disponibles en 12 langues remis aux touristes qui les renseignent puis les remettent aux enquêteurs.



- ✓ Vérification des questionnaires par les enquêteurs.

Nationalité	Nombre de touristes
France	11 854
Europe	6 216
Amérique	1 329
Asie	707
Autres	745

Type de voyageurs	Pourcentage de voyageurs
Touristes français et internationaux	24%
Résidents de Paris Île-de-France	27%
Excursionnistes français en déplacement professionnel	20%
Excursionnistes internationaux en déplacement professionnel	5%
Excursionnistes français en déplacement personnel	15%
Excursionnistes internationaux en déplacement personnel	8%
Personnels de la SNCF	1%

Total : près de 21 000  
touristes enquêtés en 2014



# Redressements de ces deux dispositifs

## ÉTAPE 1

Flux éligible du vol/train = (Somme des contacts éligibles sur le vol/train / Somme des contacts sur le vol/train) \* Total des voyageurs sur le vol/train

## ÉTAPE 2

Taux d'éligibilité de la strate = Somme des flux éligibles (étape 1) de tous les vols/trains enquêtés de la strate / Somme des flux de tous les vols/trains enquêtés de la strate

## ÉTAPE 3

Nombre de touristes de la strate = Total voyageurs de la strate \* Taux d'éligibilité de la strate (étape 2)

## ÉTAPE 4

Coefficient strate = Nombre de touristes de la strate (étape 3) / Somme des flux éligibles (étape 1) de tous les vols/trains enquêtés de la strate

## ÉTAPE 5

Nombre de touristes extrapolés par vol/train = Coefficient strate (étape 4) \* Flux éligible du vol/train (étape 1)

## ÉTAPE 6

Pondération d'une enquête d'un vol/train = Nombre de touristes extrapolés par vol/train (étape 5) / Nombre d'enquêtes réalisées sur le vol/train



# Dispositif permanent d'enquête sur les aires d'autoroutes

## ■ Périmètre

- ✓ Date de création :
  - Mis en place depuis janvier 2013.
- ✓ Lieu d'enquête :
  - Barrières de péages et aires de repos concentrant les grands flux de sortie de Paris Île-de-France.
- ✓ Mode opératoire :
  - Comptage des véhicules aux barrières de péage.
  - Enquête aux aires de services, sur un ensemble d'axes autoroutiers (A1, A4, A5, A6, A10, A11, A13, A16, A71 et A77) et à des dates variées et représentatives des comportements.
  - Enquête CAWI pour les régions de proximité.
  - Population éligible : visiteurs français ou internationaux repartant par la route et ayant passé au moins une nuitée à Paris Île-de-France pour motif personnel, professionnel ou les deux.
- ✓ Partenariats :
  - COFIROUTE, SANEF, SAPN et APRR.
- ✓ Nombre d'heures d'enquête :
  - 2 200 heures par an.



# Dispositif permanent d'enquête sur les aires d'autoroutes

## Choix des sites de comptage et d'enquête

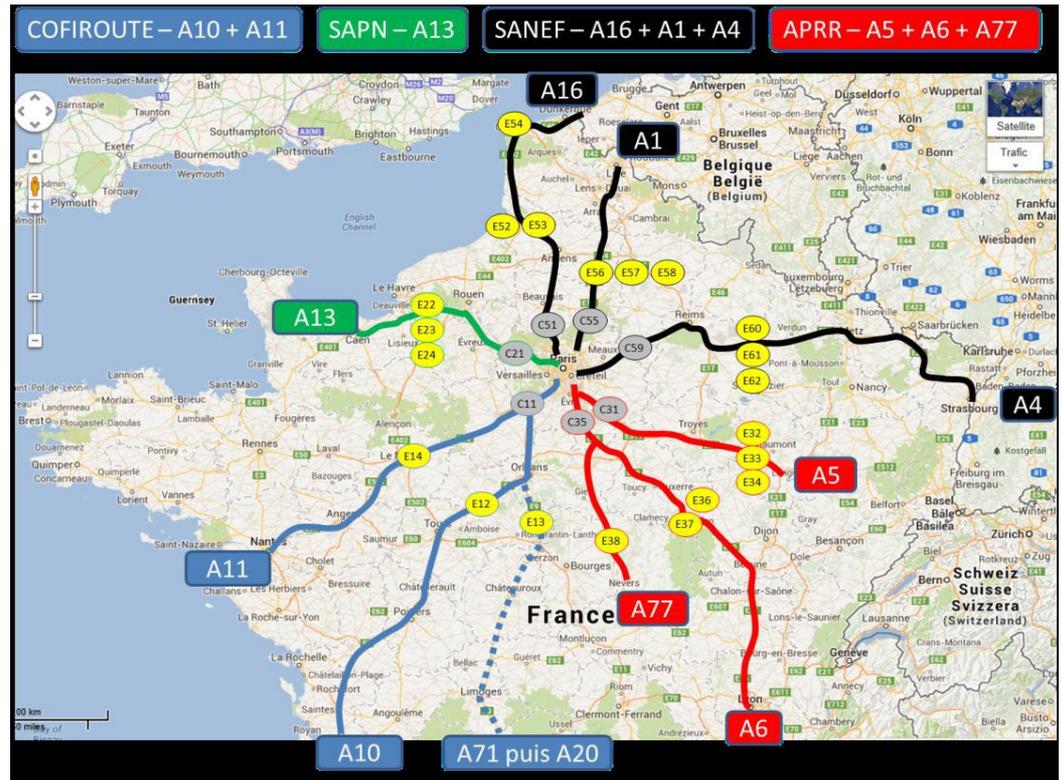
### Sites de comptage

- A10/11 - PEAGE DE SAINT ARNOULT
- A13 - PEAGE DE BUCHELAY
- A16 - PEAGE D'AMBLAINVILLE
- A1 - PEAGE DE CHAMANT
- A4 - PEAGE DE MONTREUIL AUX LIONS
- A5 - PEAGE D'EPRUNES
- A6 - PEAGE DE FLEURY EN BIÈRE

### Sites d'enquête

### Nombre d'heures

A1 - ASSEVILLIERS	275
A10 - BLOIS	146
A11 - MANS	207
A13 - BEUZEVILLE	170
A13 - BOSGOUET	115
A16 - HARDIVILLIERS	160
A4 - VALMY	273
A5 - CHATEAUVILLAIN	120
A5 - TROYES	228
A6 - CHAPONNE	231
A71 - SALBRIS	118
A77 - JARDIN DES ARBRES	110
EMBARQUEMENT CALAIS	72



Total : 2 200 heures  
d'enquêtes



# Dispositif permanent d'enquête sur les aires d'autoroutes

## ■ Calendrier d'intervention :

- ✓ Calendrier articulé autour de 30 dates par an,
- ✓ Sélection de dates représentatives de chaque saison (jours de semaine, week-ends, ponts, lendemains de fêtes ou de jours fériés...),
- ✓ Enquête recentrée sur des jours réputés « forts » et surtout sur les périodes suivantes de la journée (déjeuner, milieu d'après-midi).

## ■ Sites de comptage et d'enquête :

- ✓ Sélection d'axes permettant de quitter Paris Île-de-France par la route,
- ✓ Sélection de points de comptages et d'enquête le long de ces axes,
- ✓ Comptage par les enquêteurs de la population éligible et non éligible,
- ✓ Remise des questionnaires disponibles en 12 langues aux personnes éligibles,



- ✓ Vérification des questionnaires par les enquêteurs.

## ■ Qualification du flux de véhicules :

- ✓ Aux barrières de péage, comptabilisation des véhicules par type et par pavillon pour établir une typologie du trafic pour la journée de relevé.

Nationalité	Nombre de touristes
France	3 535
Europe	636
Amérique	40
Asie	17
Afrique	11
Autres	63

Type de voyageurs	Pourcentage de voyageurs
Touristes français et internationaux	13%
Résident Paris Île-de-France	26%
Excursionniste	4%
En transit par Paris Île-de-France	13%
Pas passé par Paris Île-de-France	45%

**Total : près de 4 300 touristes enquêtés en 2014**



# Dispositif permanent d'enquête sur les aires d'autoroutes

## Dispositif CAWI

- ✓ Enquête organisée par vagues, tous les 2 mois, au cours de laquelle sont abordés les séjours réalisés au cours des 2 derniers mois,
- ✓ 6 vagues par an pour les régions suivantes : Basse-Normandie, Bourgogne, Centre, Champagne-Ardenne, Haute-Normandie, Pays-de-la-Loire et Picardie,
- ✓ 2 vagues réalisées en 2014 pour Rhône-Alpes, Bretagne et Poitou-Charentes,
- ✓ Volumétrie moyenne de 75 enquêtes par vague et par région,
- ✓ Depuis 2015, ajout de la région Nord-Pas-de-Calais et des 5 pays limitrophes (Belgique, Pays-Bas, Angleterre, Suisse, Allemagne).

Région	Nombre de questionnaires recueillis	Taux d'éligibilité
Basse-Normandie	411	13,3%
Bourgogne	389	9,7%
Centre	531	11,8%
Champagne-Ardenne	390	12,7%
Haute-Normandie	450	16,5%
Pays-de-la-Loire	530	9,4%
Picardie	450	13,2%
Rhône-Alpes	200	4,9%
Bretagne	170	8,8%
Poitou-Charentes	170	8,4%

Total : près de 3 700 touristes  
enquêtés en 2014



# Redressements pour le dispositif permanent d'enquête sur les aires d'autoroutes

## ÉTAPE 1

Résultat = Nombre de séjours via autoroute sur une période donnée

## ÉTAPE 2

Taux d'éligibilité théorique sur une barrière donnée = Somme des flux éligibles par date d'enquête / Somme des flux totaux dénombrés

## ÉTAPE 3

Flux éligible de la strate = Total véhicules de la strate \* Taux d'éligibilité de la strate (étape 2)

## ÉTAPE 4

Flux éligible Enquêtes = (Flux éligible – flux CAWI) \* taux d'éligibilité « Enquêtes »

## ÉTAPE 5

Pondération d'une enquête = Flux éligible Enquêtes (étape 4) / Nombre d'enquêtes réalisées



# Des indicateurs globaux sur les volumes d'arrivées

46,5  
millions

de touristes français  
et internationaux à  
Paris Île-de-France

57%

de Français

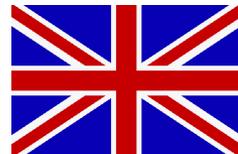
43%

d'Internationaux



26,7

millions de  
touristes  
français



2,2

millions de  
touristes  
britanniques



1,9

million de  
touristes  
américains

Sources : CRT Paris Île-de-France – Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes – Données 2014.



# Des indicateurs globaux sur les volumes de nuitées

172,5  
millions

de nuitées à Paris  
Île-de-France

47%

de nuitées françaises

53%

de nuitées internationales

3,7  
nuits

de durée moyenne  
de séjour à Paris  
Île-de-France

3,0

nuits de durée moyenne  
de séjour pour les Français

4,7

nuits de durée moyenne de  
séjour pour les Internationaux

Sources : CRT Paris Île-de-France – Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes – Données 2014.



# Des indicateurs globaux sur les retombées économiques

# 21,1 milliards d'euros

de consommation  
touristique générée par  
les touristes français et  
internationaux à Paris  
Île-de-France



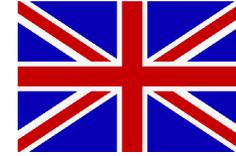
## 7,1

milliards d'euros  
générés par les  
touristes  
français



## 1,8

milliard d'euros  
générés par les  
touristes  
américains

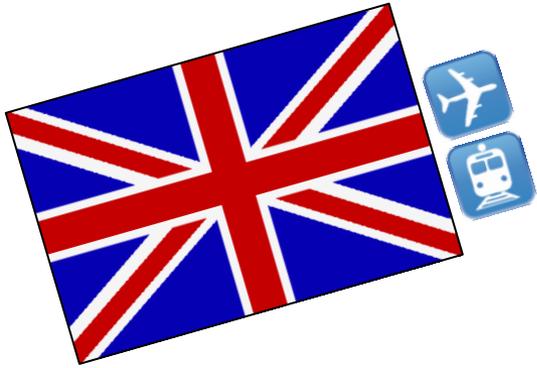


## 1,0

milliard d'euros  
générés par les  
touristes  
britanniques

Sources : CRT Paris Île-de-France – Dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports, les trains et les aires d'autoroutes – Données 2014.

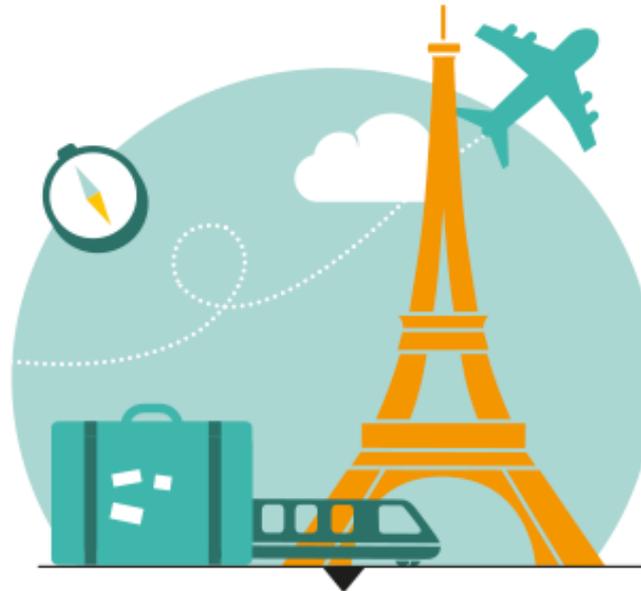
# Exemple de présentation



## FRÉQUENTATION



**4 456 000**  
nuitées

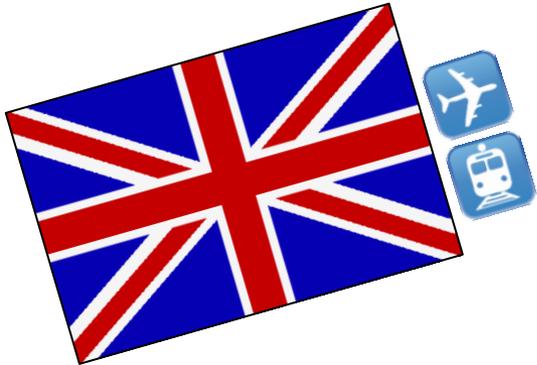


**1 355 000**  
séjours



**3,3** nuits  
en moyenne

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports et dans les trains - CRT Paris Île-de-France , ADP, SAGEB, SVD (BVA) - Résultats 2013.



# Exemple de présentation

## PROFIL

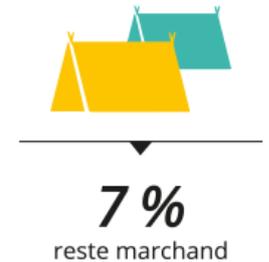
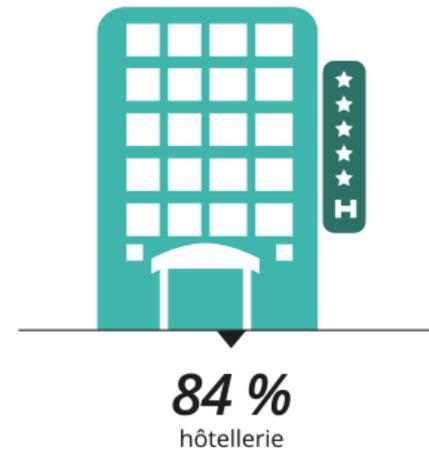


Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports et dans les trains - CRT Paris Île-de-France , ADP, SAGEB, SVD (BVA) - Résultats 2013.

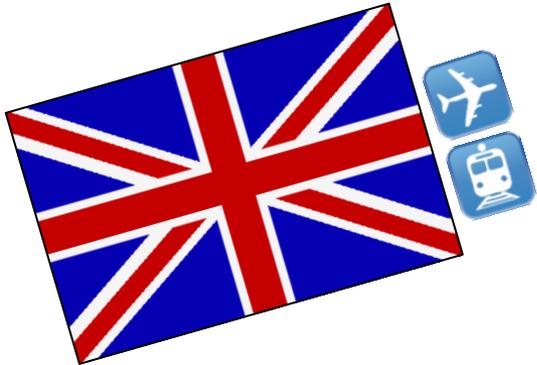
# Exemple de présentation



## — HÉBERGEMENT —

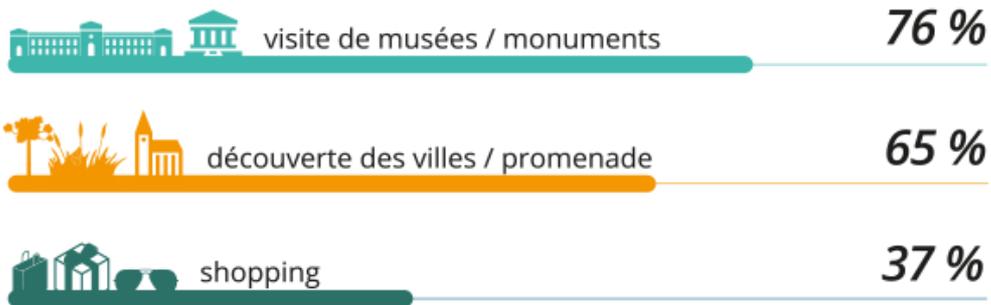


Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports et dans les trains - CRT Paris Île-de-France , ADP, SAGEB, SVD (BVA) - Résultats 2013.

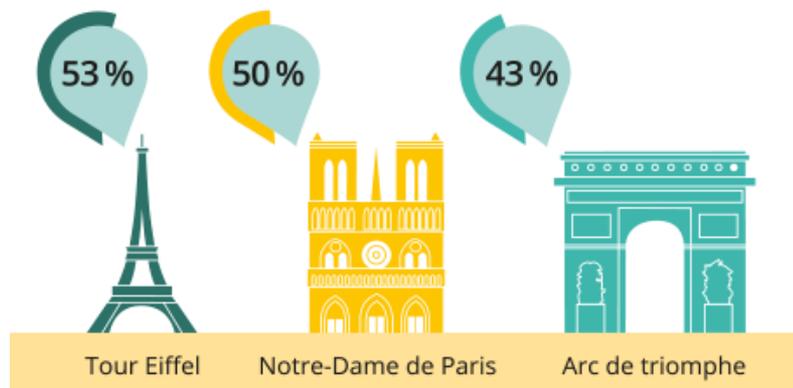


# Exemple de présentation

## TOP 3 DES ACTIVITÉS PRATIQUÉES

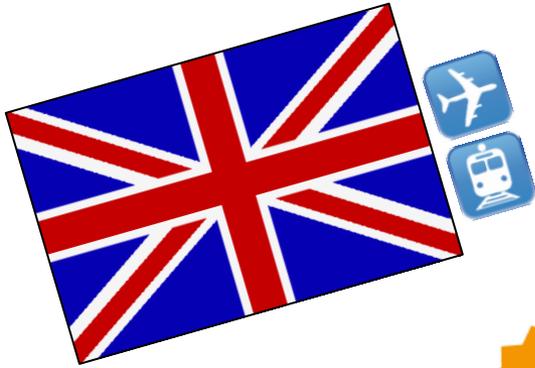


## TOP 3 DES SITES VISITÉS



Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports et dans les trains - CRT Paris Île-de-France , ADP, SAGEB, SVD (BVA) - Résultats 2013.

# Exemple de présentation



## — DÉPENSE/BUDGET/RECETTE —



de dépense moyenne  
par jour et par personne

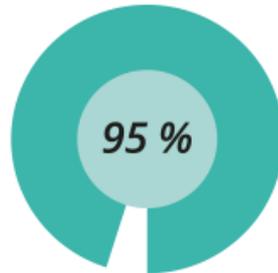


de budget du séjour  
par personne

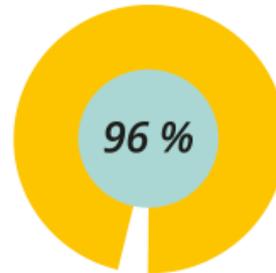


de recettes  
touristiques

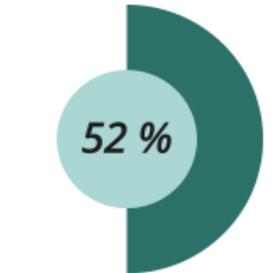
## — SATISFACTION/RECOMMANDATION/REVISITE —



de taux  
de satisfaction



de taux  
de recommandation



d'intention de retour  
d'ici 1 à 2 ans

Sources : dispositifs permanents d'enquêtes dans les aéroports et dans les trains - CRT Paris Île-de-France , ADP, SAGEB, SVD (BVA) - Résultats 2013.