

Sébastien Hallépée
adjoint au chef du département
RPTT à la Dares

Atelier Mesure du télétravail en Ile de France
Cries Ile-de-France
Mars 2021

Le télétravail permet-il d'améliorer les conditions de travail des cadres ?

Atelier « la mesure du télétravail en Ile-de-France
Cries Ile-de-France

Sébastien Hallépée

Le télétravail

De quoi parle-t-on ?

- Travail habituel déplacé loin du bureau grâce à l'usage des TIC, de façon organisée



domicile



tiers lieux, etc.



Le télétravail

De quoi parle-t-on ?

- Travail habituel déplacé loin du bureau grâce à l'usage des TIC, de façon organisée



domicile



tiers lieux, etc.

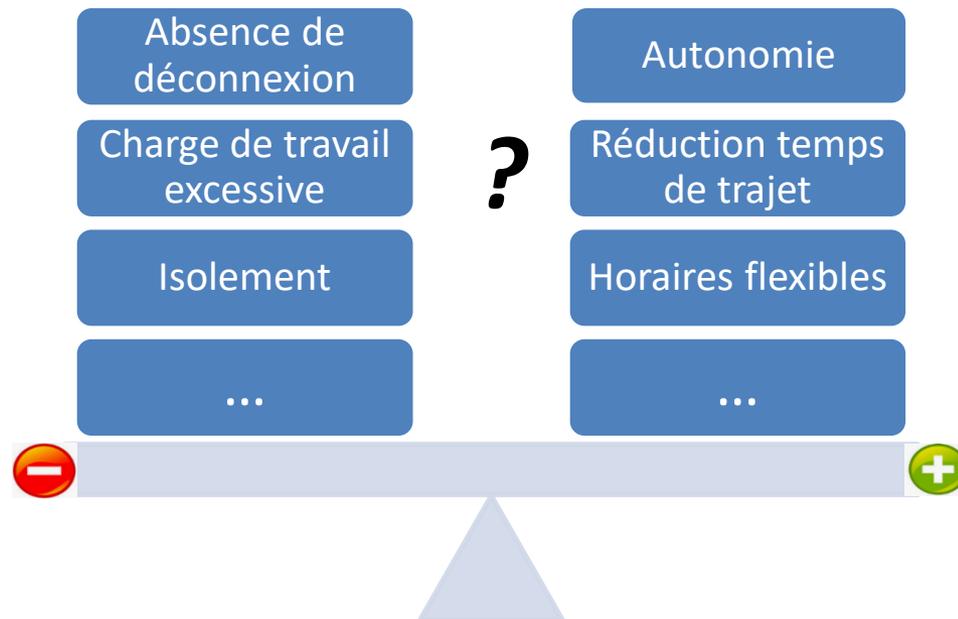


- Ni travail nomade, ni travail mobile
- Ni travail en débordement (heures sup', ramener du travail le soir)

Un besoin de connaissances

Quelle pratique du télétravail en France ?

De meilleures conditions de travail ?



- **Données**
- **Quelle réalité du télétravail en France ?**
- **Quelles conditions de travail pour les cadres télétravailleurs ?**
- **Des cadres en moins bonne santé ?**
- **Des cadres plus satisfaits ?**

Les données à notre disposition

- **Pour la première fois, des questions sur le télétravail dans Sumer 2017 et Réponse 2017**
- **Deux enquêtes**
 - **représentatives**
 - **avec de grands échantillons**
 - **récentes**

Les sources « concurrentes »

- **Nombreuses sources de qualité diverse : exemple baromètre Malakoff Médéric**
- **Enquêtes conditions de travail (2016, 2019, Tracov 2021)**
 - **Opération parallèle à une enquête européenne (EWCS) gérée par Eurofound**
- **Multiples enquêtes récentes (Camme, Acemo Covid, Fondation Jean Jaurès)**
- **L'enquête emploi, une nouvelle référence ?**

Limites de certaines sources

- **Effet de mode de collecte**
- **Sources auprès des entreprises**
 - Info informelles
 - Choix indicateur
- **Bien penser à la formulation**
 - Risque confusion avec travail à domicile
- **Combiner pratique et fréquence (voire cadre)**

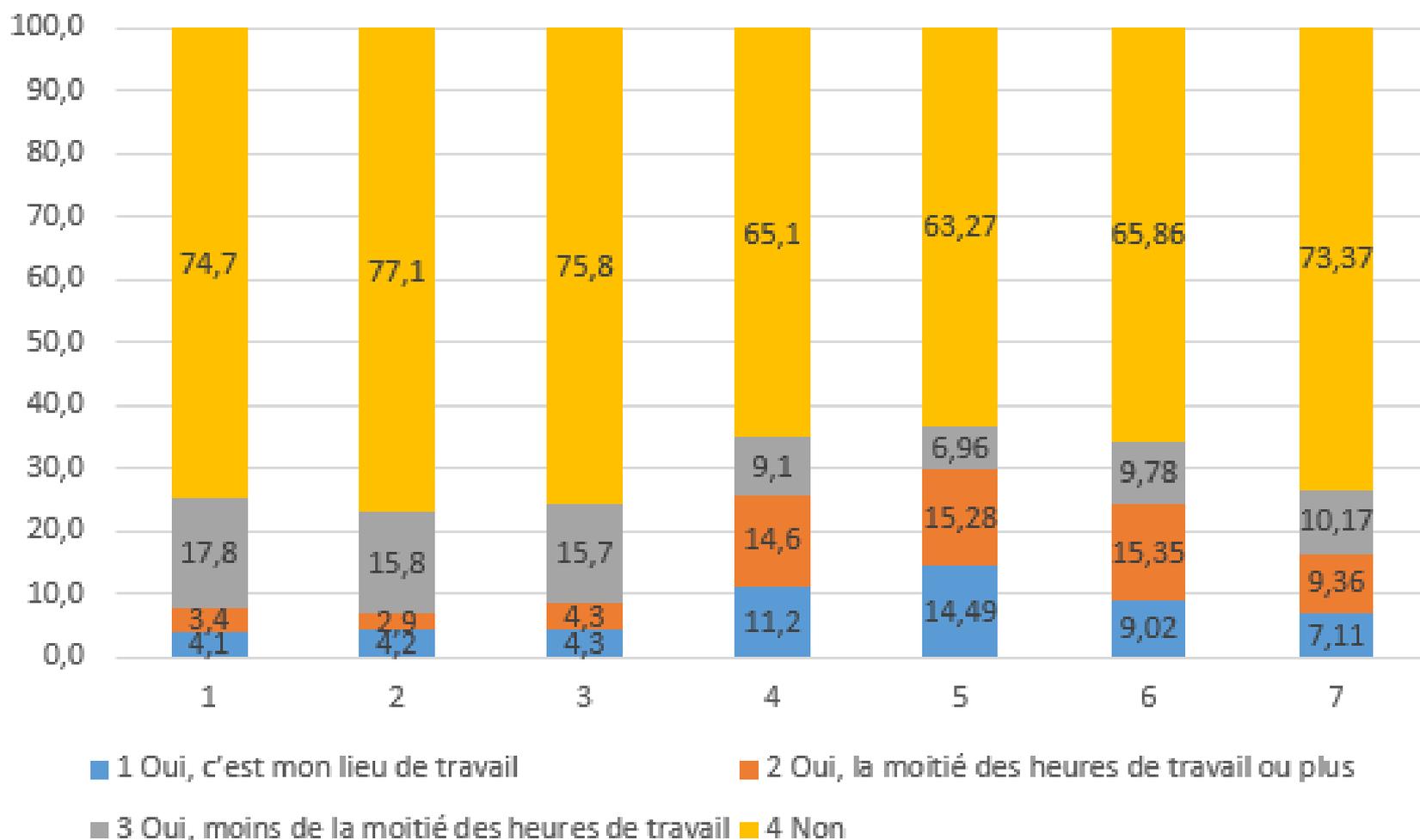
Quel indicateur ?

Taux de télétravailleurs



Un proxy : le travail à domicile

Travail à domicile les 4 dernières semaines



Exemple de questionnaire

[TELETRAV] [HOMEWORK]

❖ B3-19. Pendant ces quatre semaines-là, (dans votre emploi principal), vous est-il arrivé de télétravailler ?

Le télétravail consiste à travailler hors des locaux de son employeur, pendant ses horaires habituels de travail. Il suppose de pouvoir se connecter au système informatique de son établissement. Le télétravail est formalisé par écrit avec l'employeur.

Rapporter du travail à la maison, travailler lors de déplacements professionnels, chez un client ou de façon mobile (pendant les trajets, entre les réunions) ou encore travailler sur site distant n'est pas du télétravail.

1. Oui
2. Non

Si télétravaille : Si TELETRAV=1

[TELETRAVF]

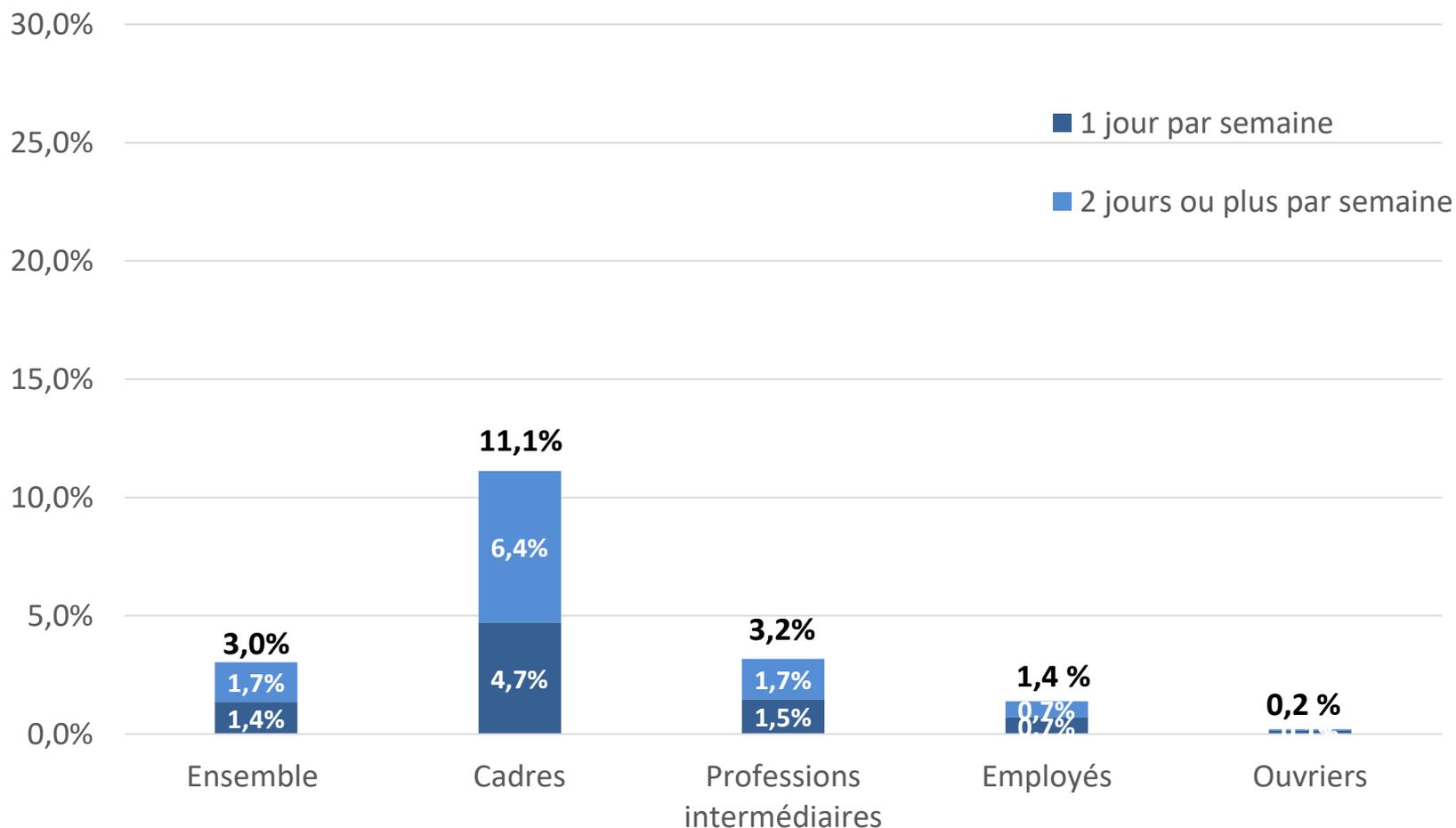
❖ B3-20. Combien de jours par semaine avez-vous télétravaillé ?

1. Trois jours par semaine ou plus
2. Deux jours par semaine
3. Un jour par semaine
4. Moins

- Données
- **Quelle réalité du télétravail en France ?**
- Quelles conditions de travail pour les cadres en télétravail ?
- Des cadres en moins bonne santé?

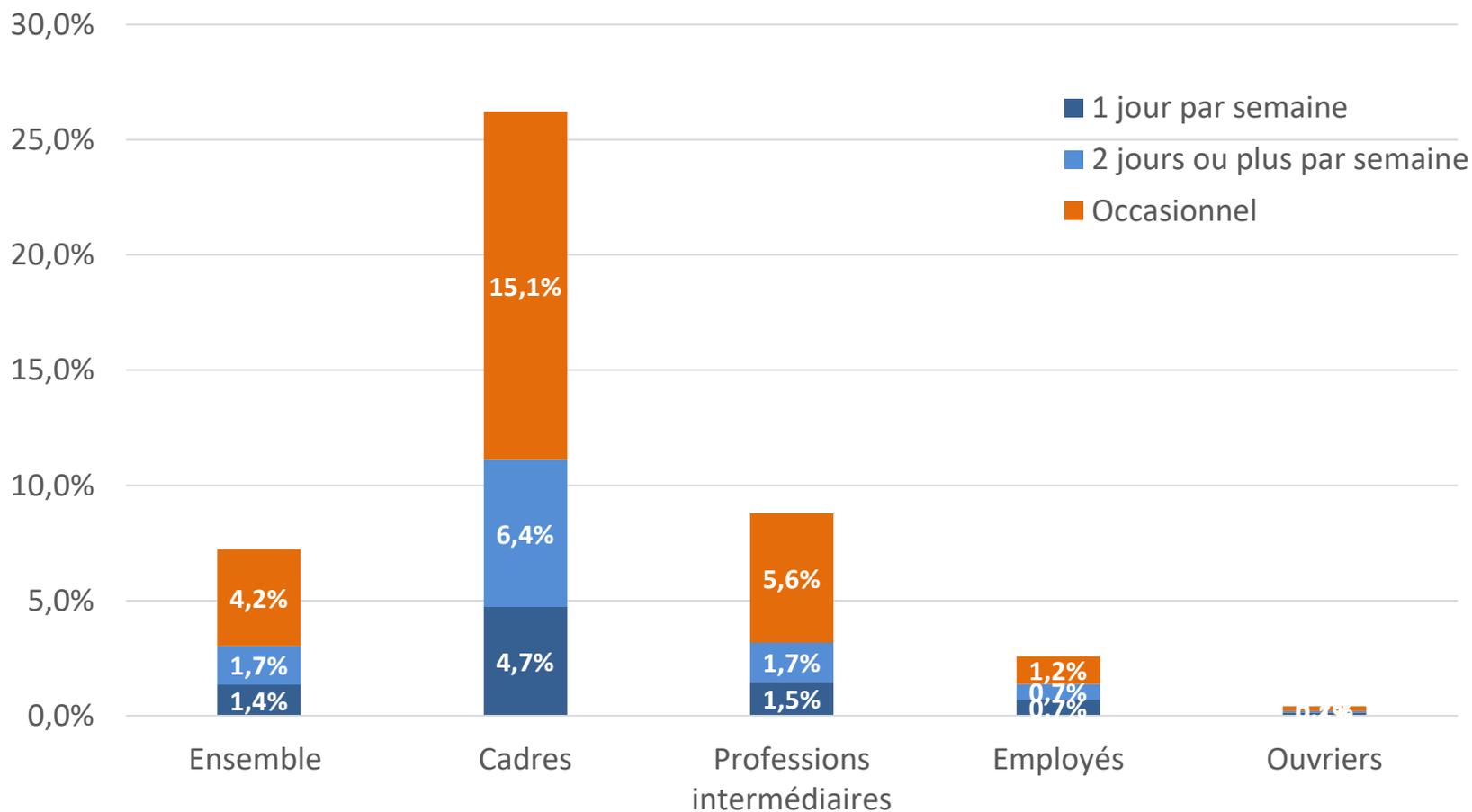
Une pratique encore peu répandue en 2017

3 % de télétravailleurs réguliers, 11 % chez les cadres



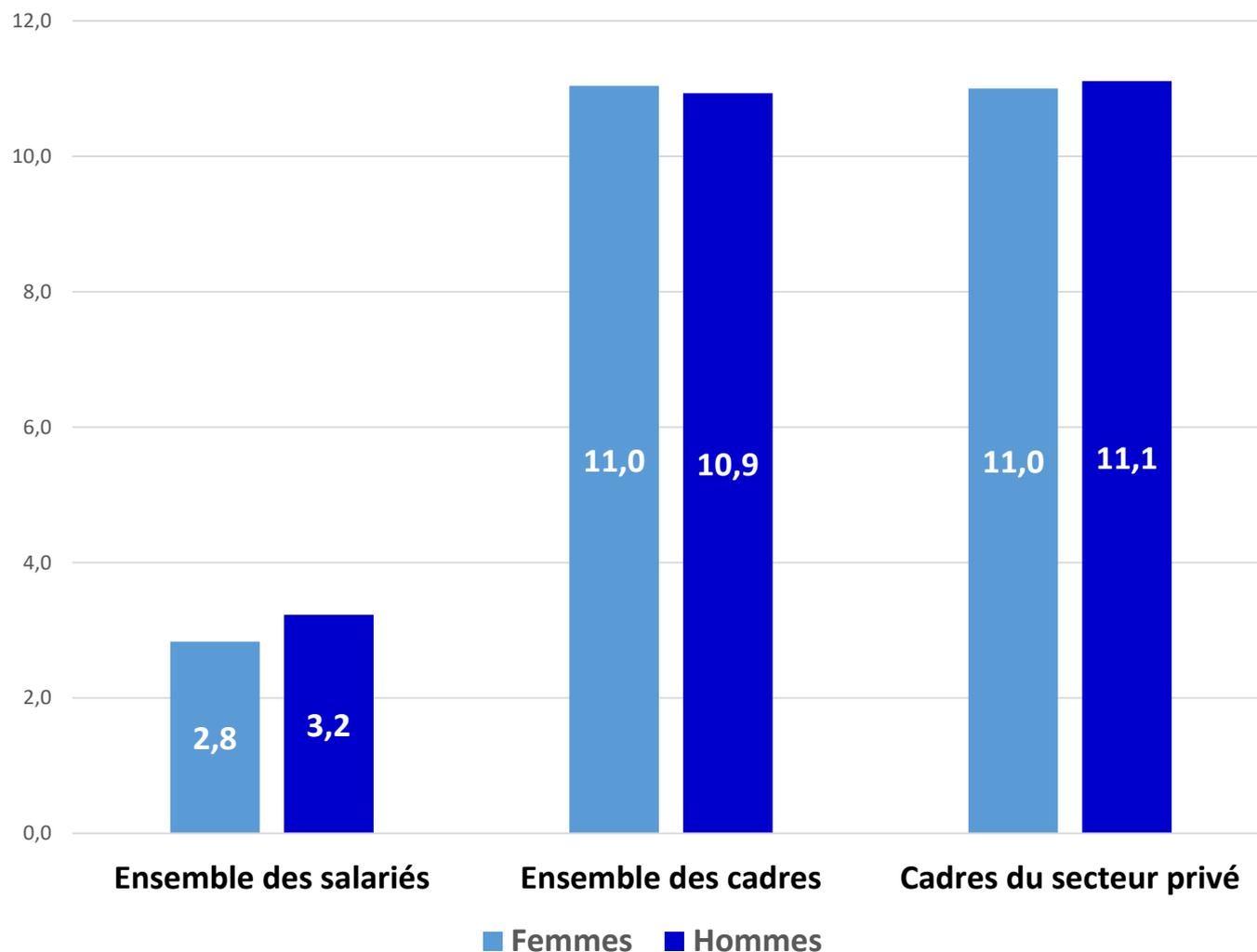
Une pratique encore peu répandue en 2017

4 % de télétravailleurs occasionnels, 15 % chez les cadres



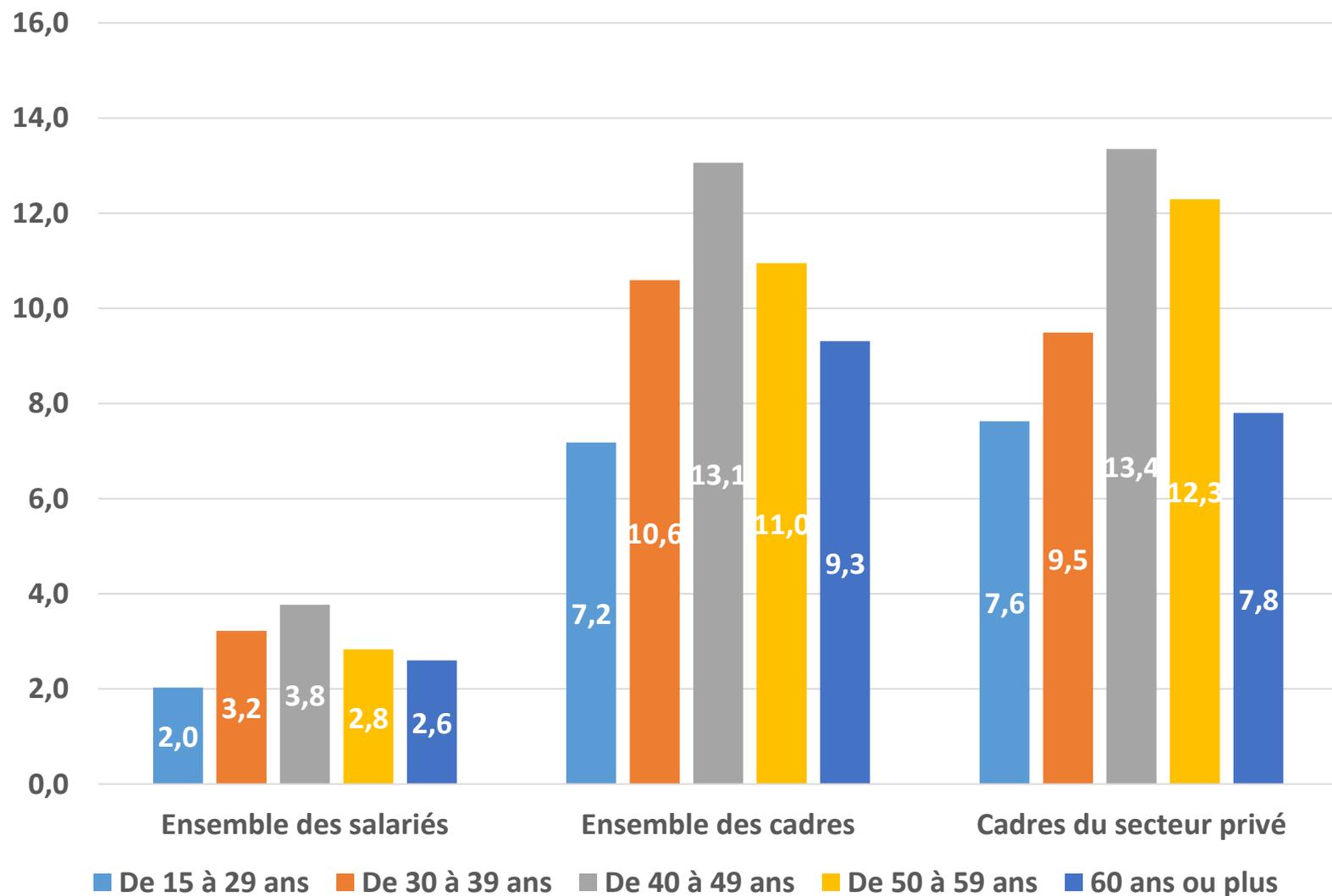
Qui sont les télétravailleurs réguliers ?

- Part de salariés pratiquant le télétravail régulier par sexe

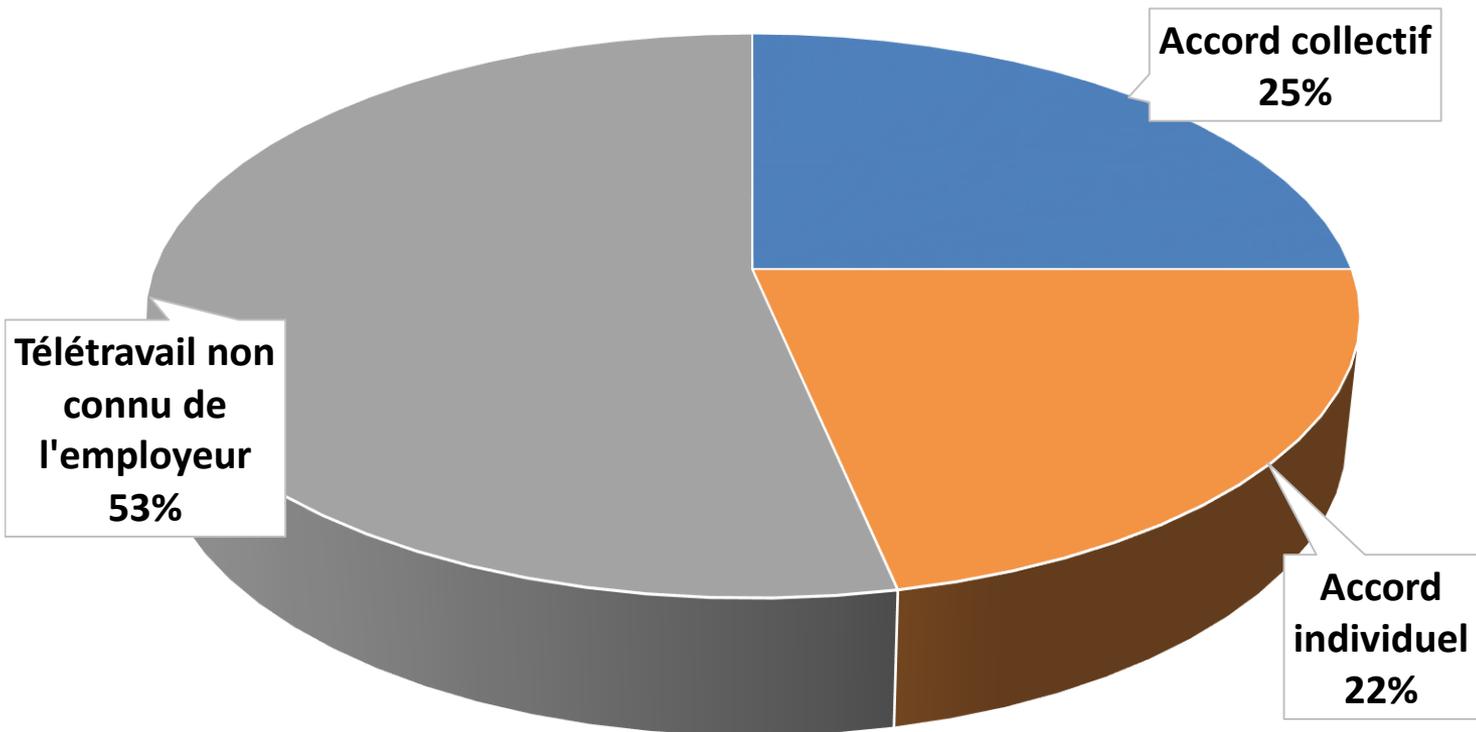


Qui sont les télétravailleurs réguliers ?

○ Part de salariés pratiquant le télétravail régulier par âge

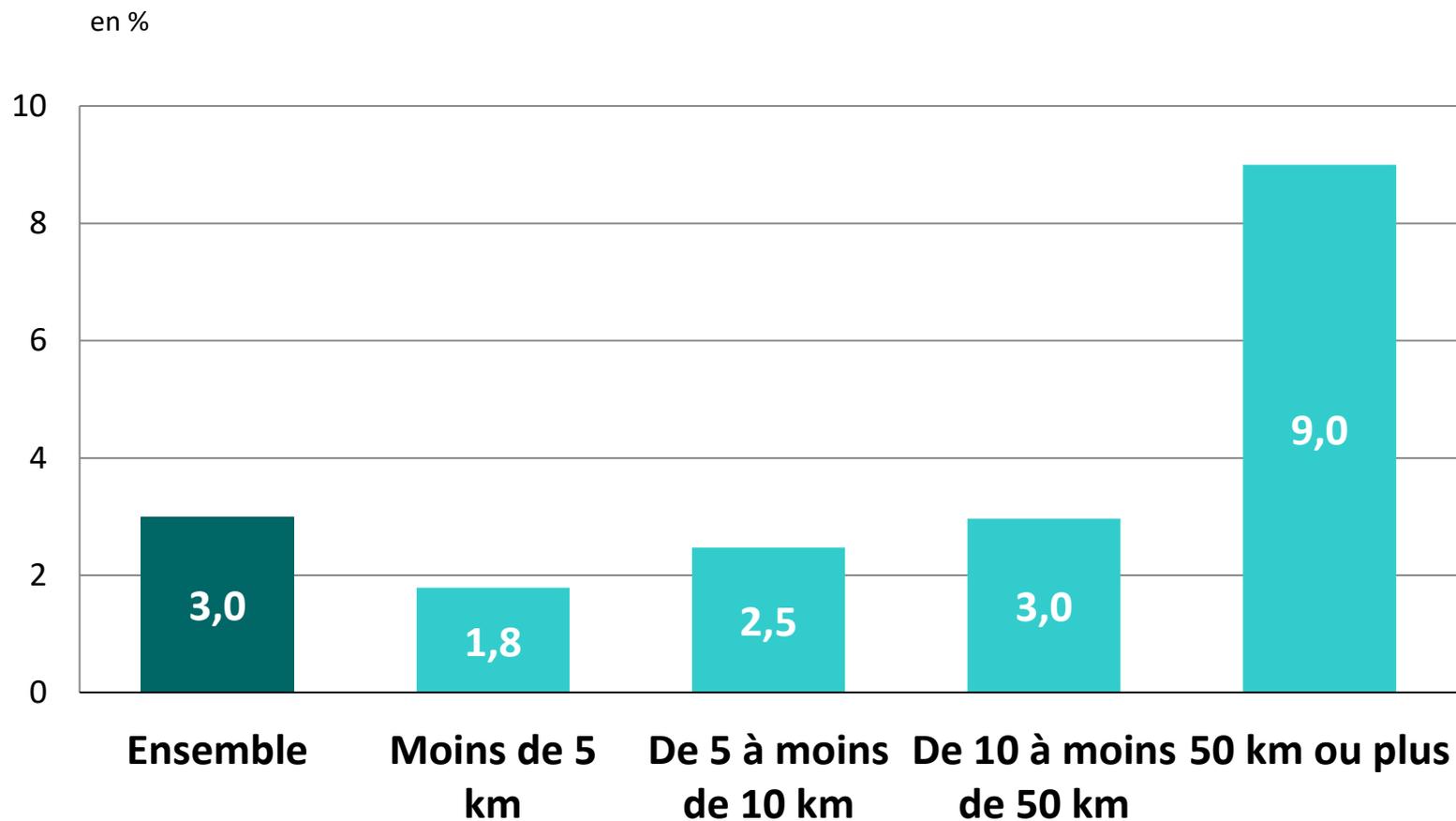


1 télétravailleur sur 4 couvert par un accord collectif

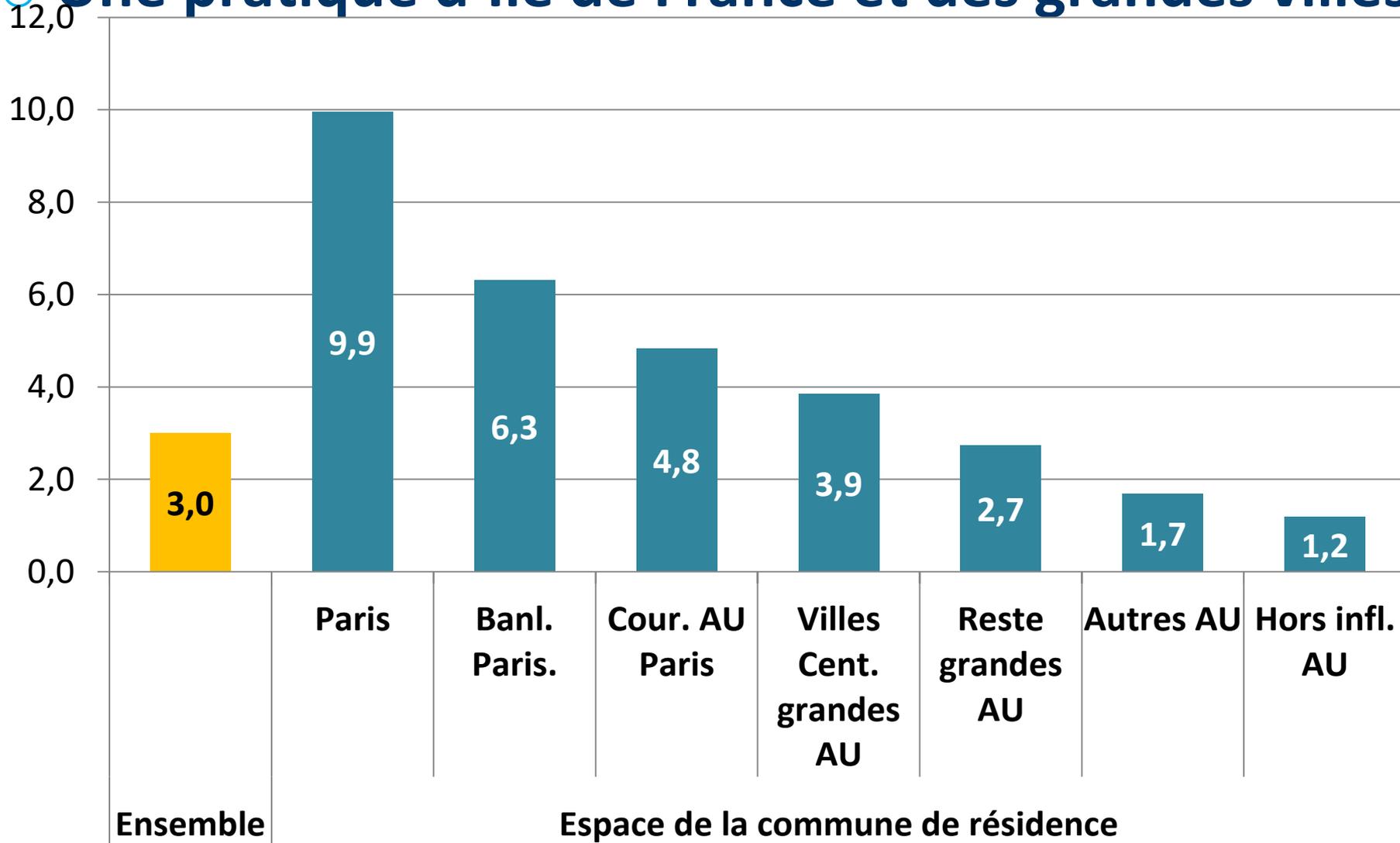


Établissements de 10 salariés ou plus du secteur privé

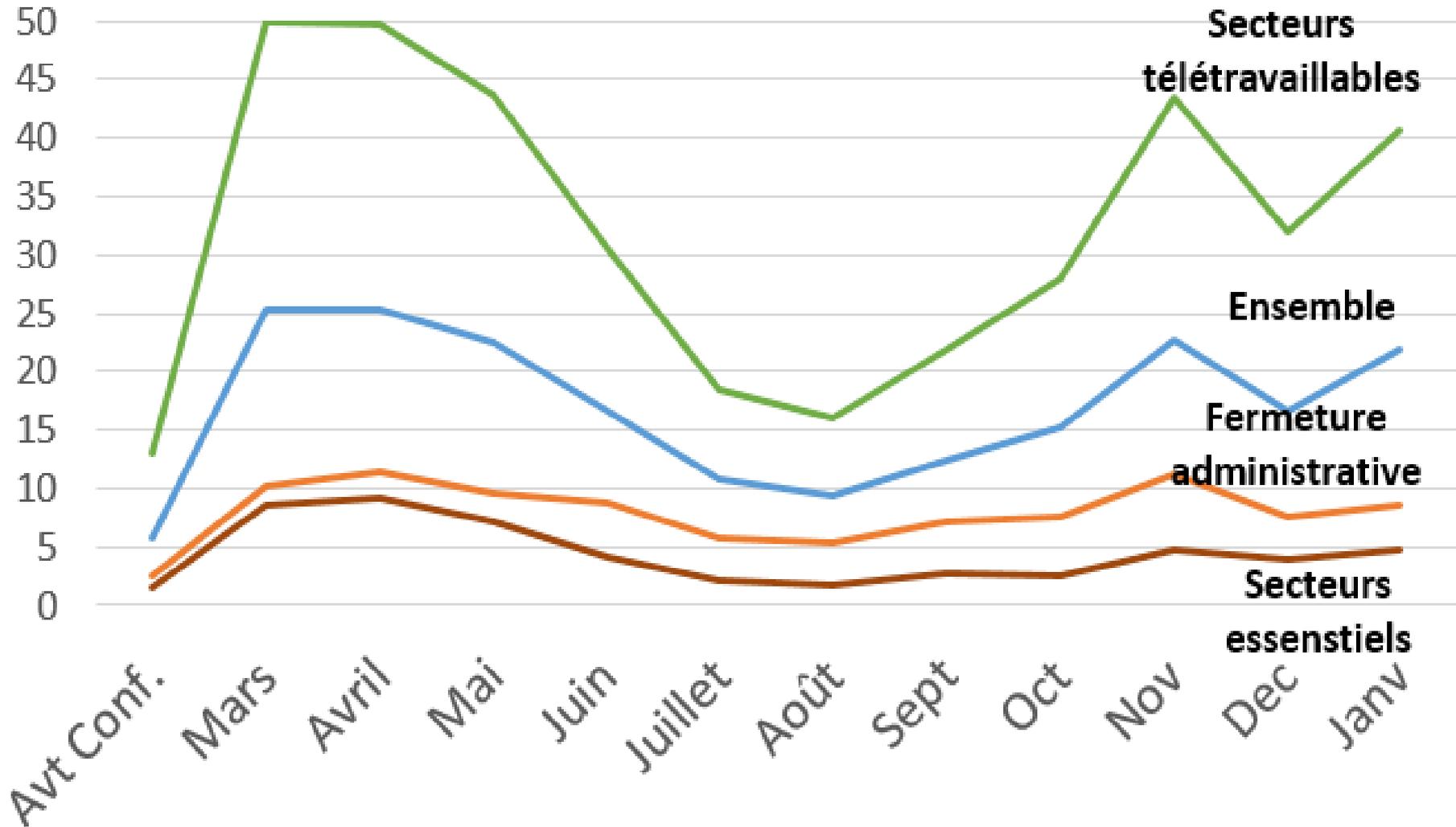
○ Un éloignement domicile travail incitatif



○ Une pratique d'Ile de France et des grandes villes

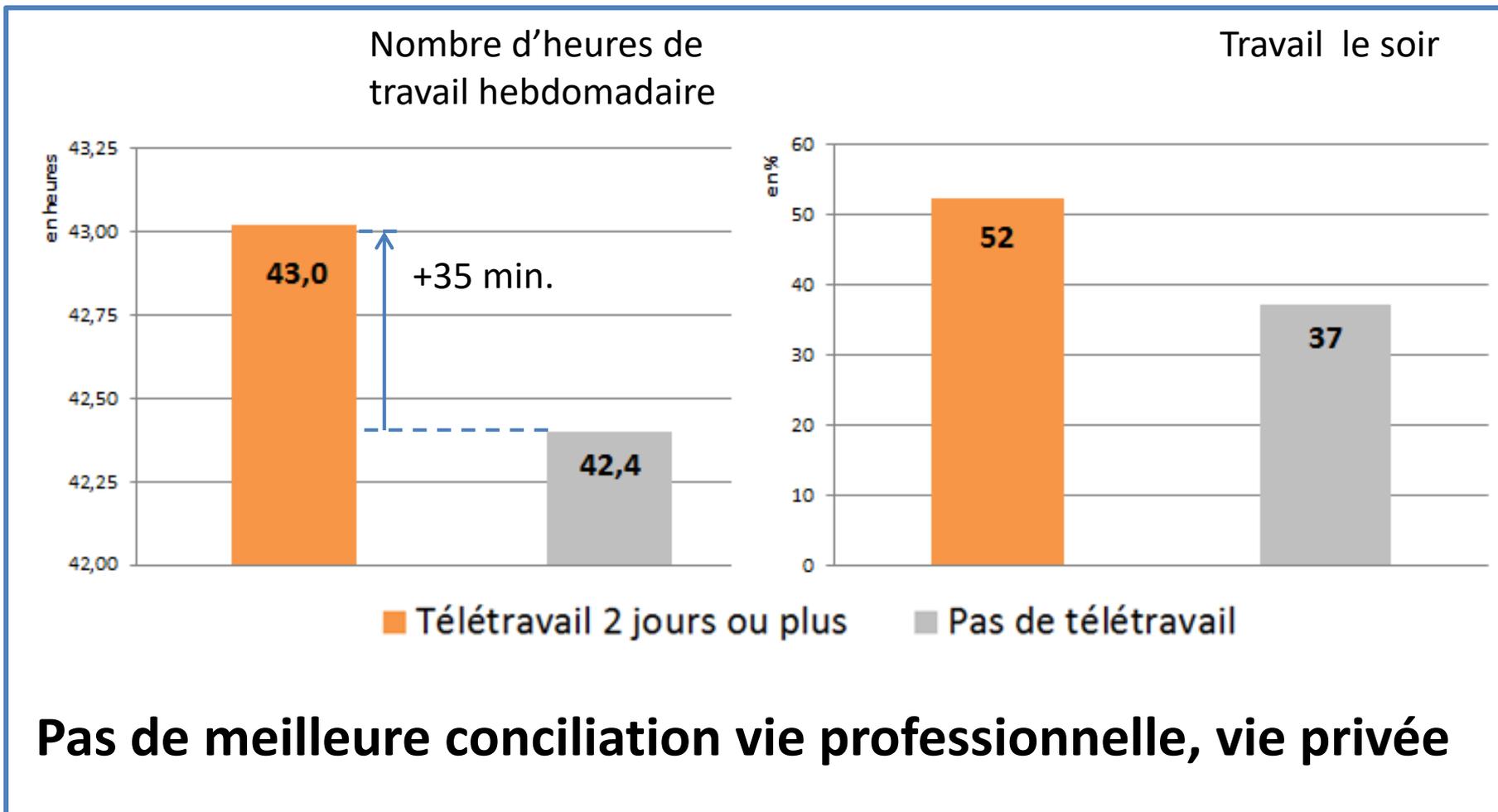


○ Une nouvelle pratique en 2020 ?



- Données
- Combien de télétravailleurs en France ?
- **Quelles conditions de travail pour les cadres en télétravail ?**
- Des cadres en moins bonne santé?
- Des cadres plus satisfaits ?

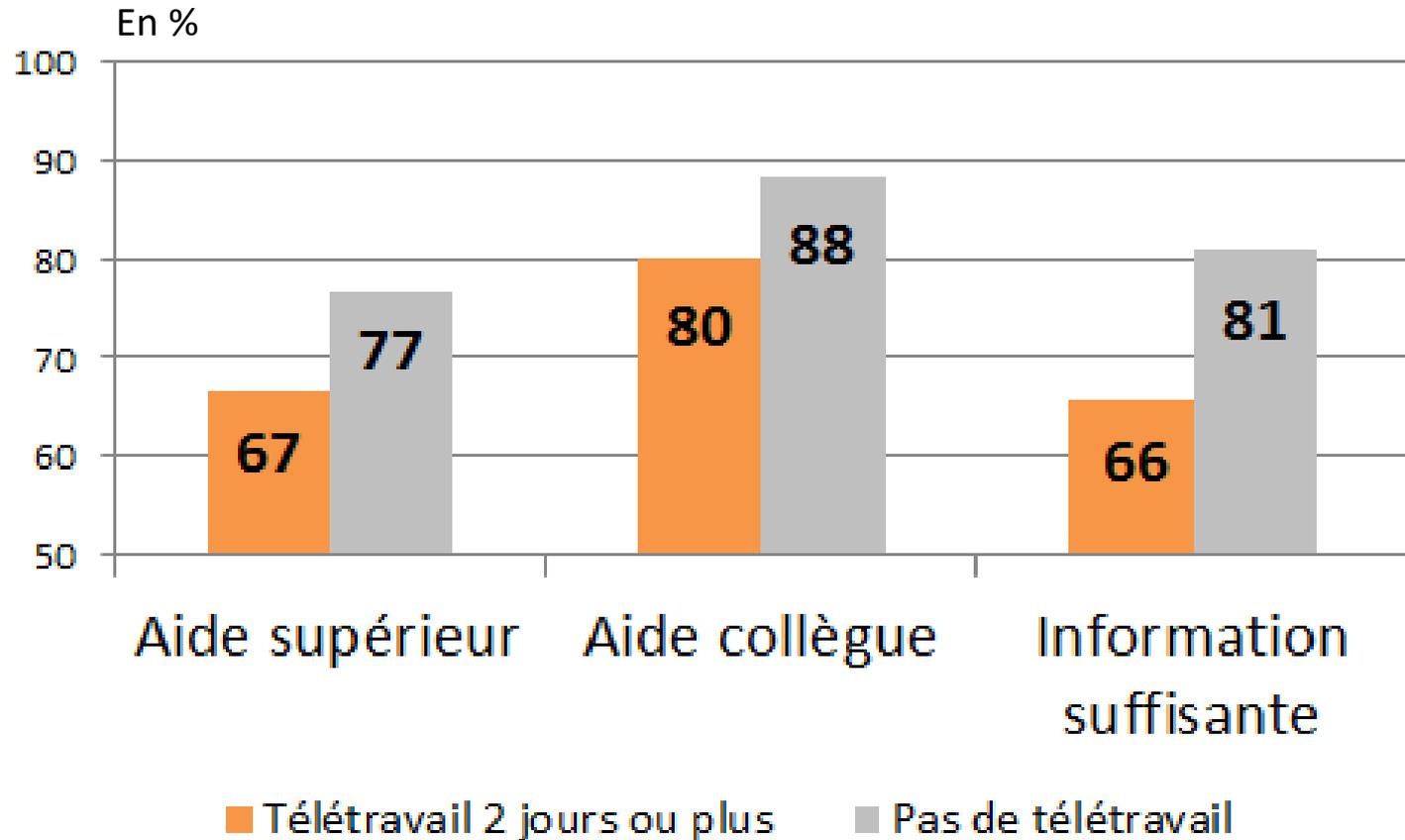
Semaine de travail plus longue et désynchronisée



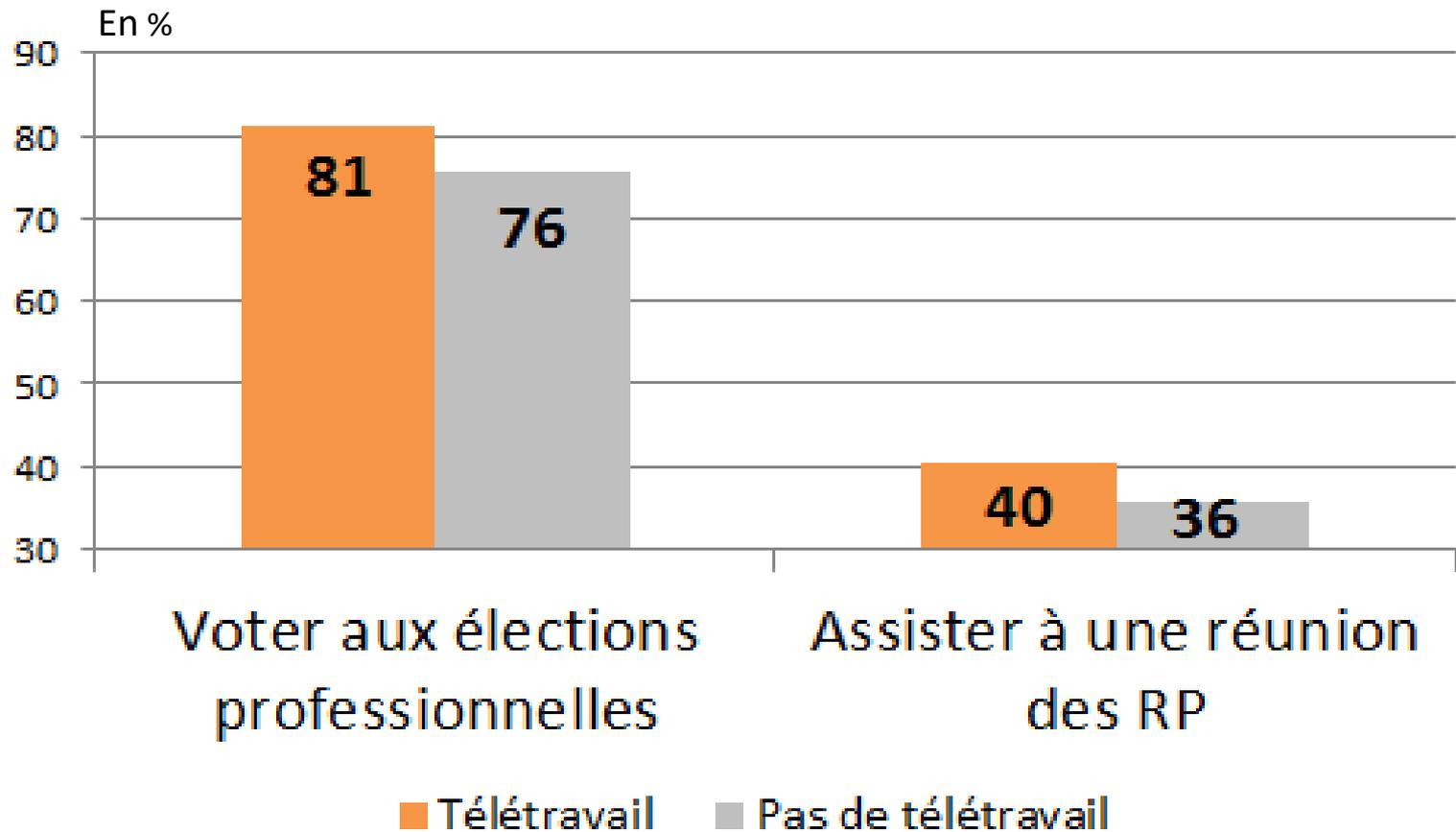
Pas de meilleure conciliation vie professionnelle, vie privée

Un sentiment de distance professionnelle

Manque d'aide et d'information



Même intégration dans la vie collective



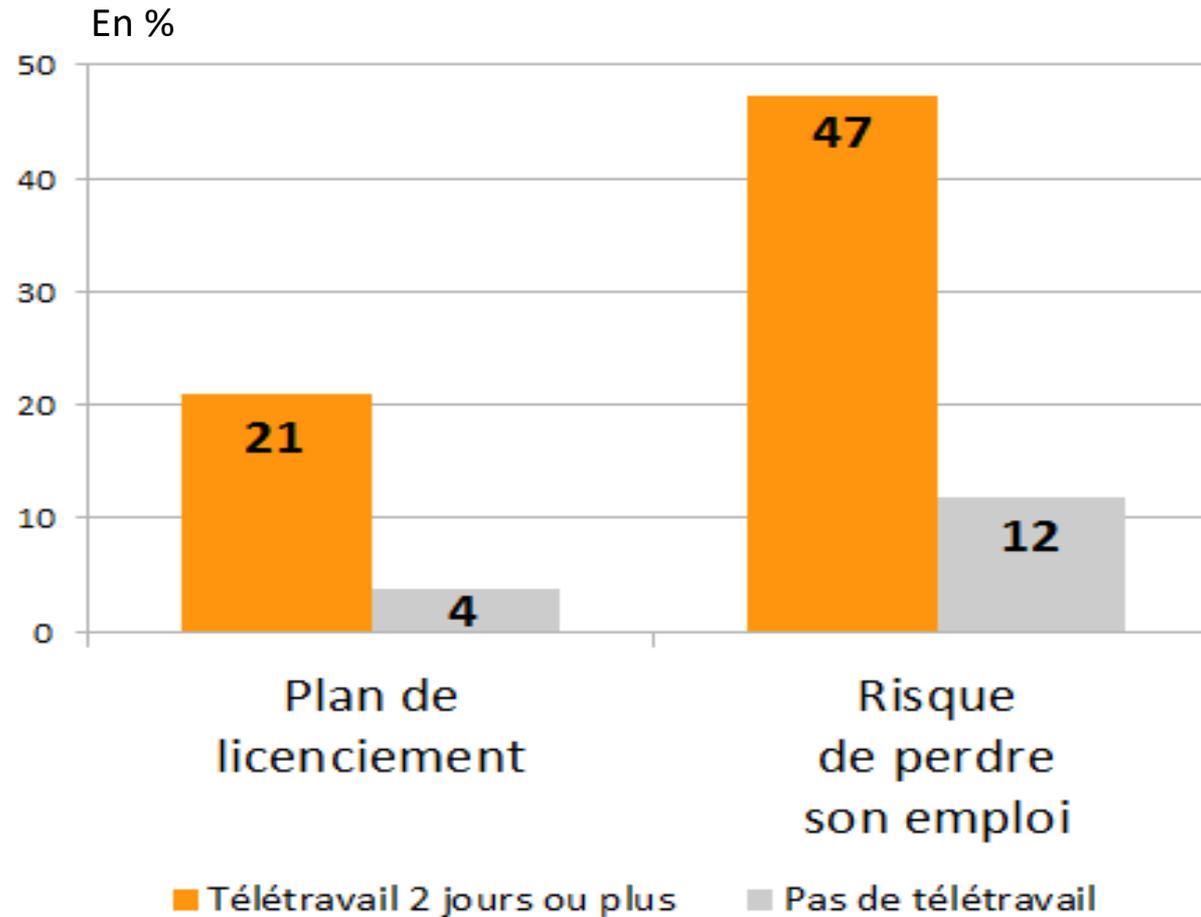
Fortes contraintes de rythmes

- **Un cadre favorable à une meilleure concentration**

mais...

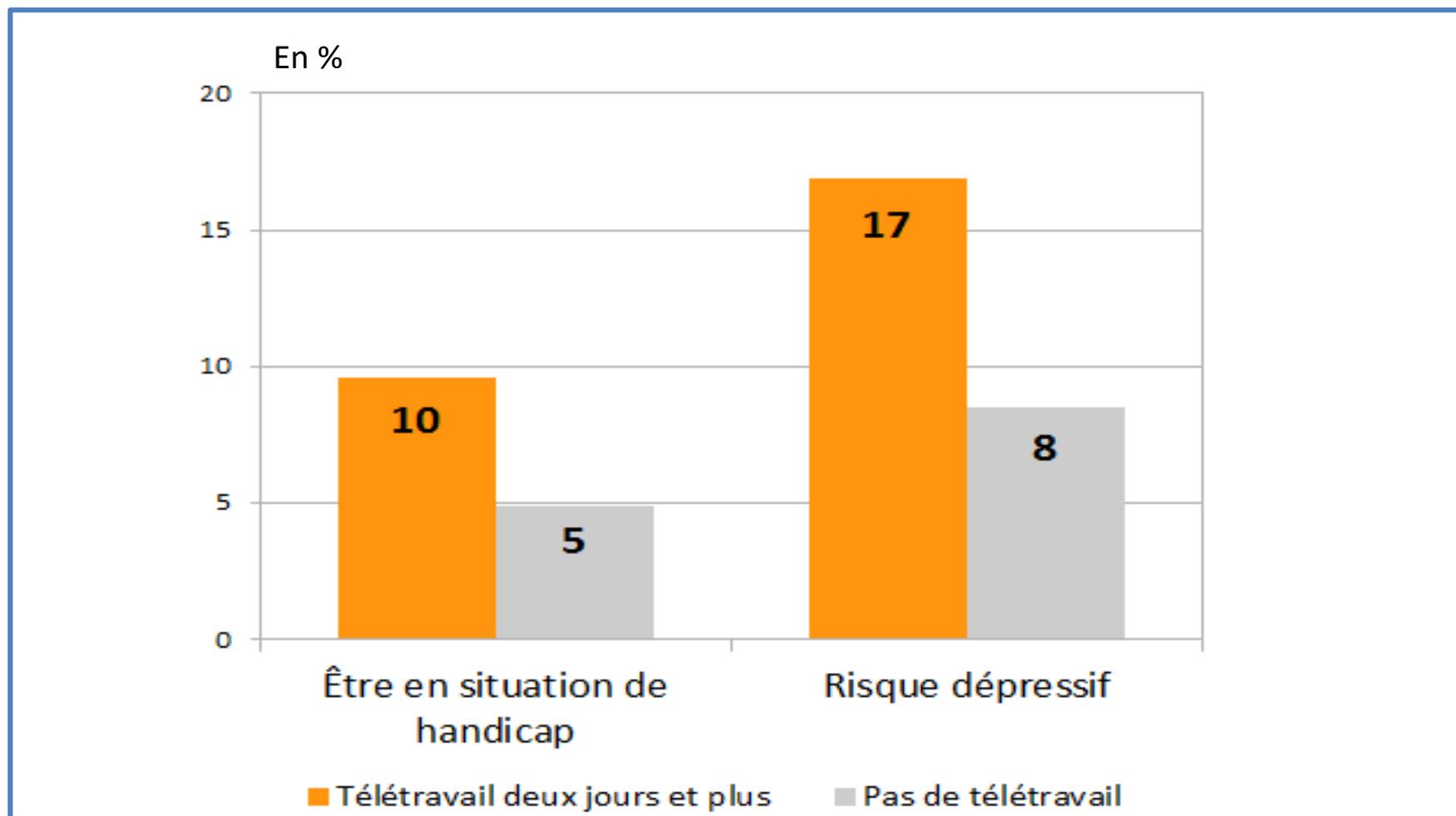
- **Pression temporelle aussi forte**
- **Interruptions plus fréquentes**

Environnement plus instable



- Données
- Combien de télétravailleurs en France ?
- Quelles conditions de travail pour les cadres en télétravail ?
- **Des cadres en moins bonne santé ?**
- Des cadres plus satisfaits ?

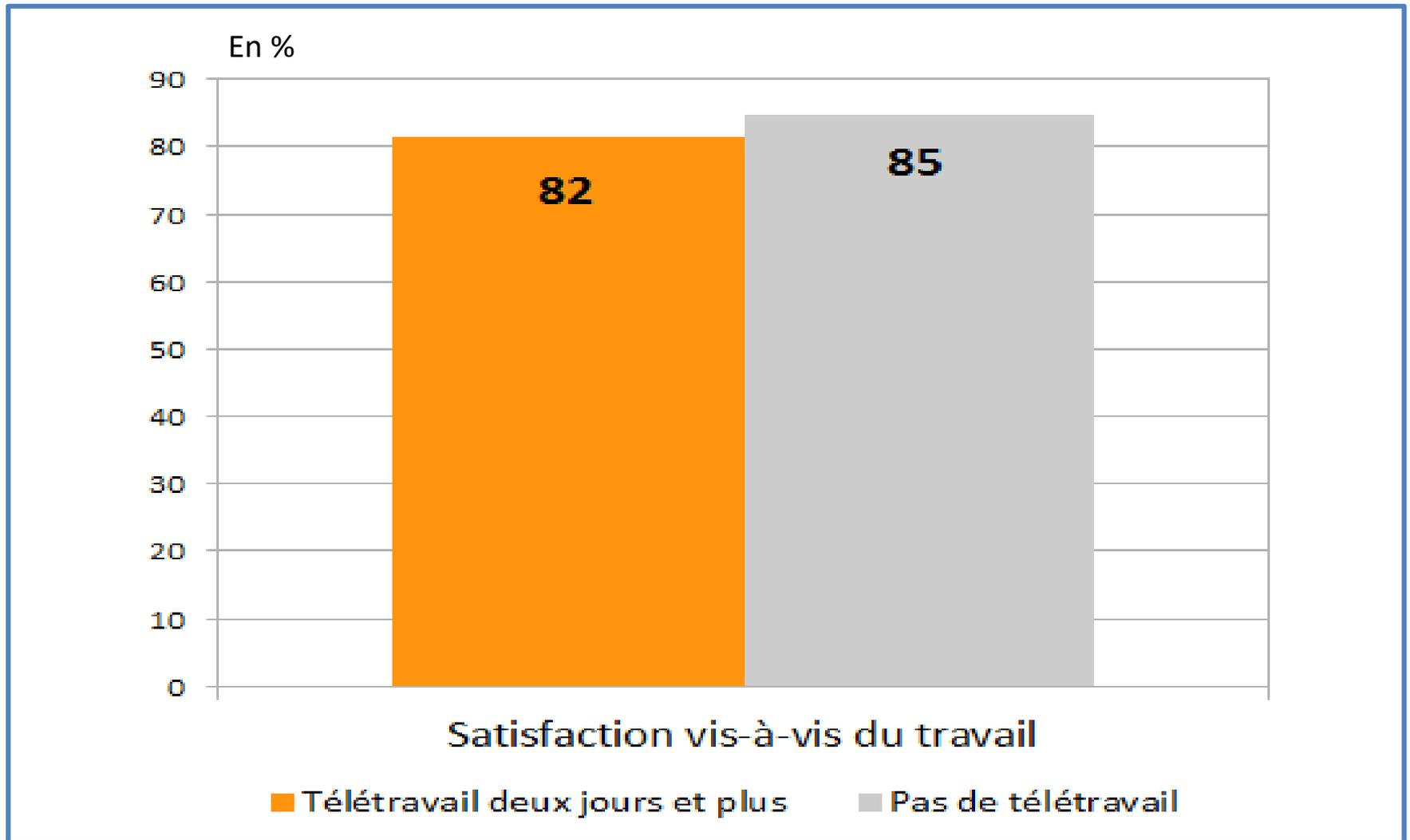
Un moins bon état de santé



Plan de la présentation

- Données
- Combien de télétravailleurs en France ?
- Quelles conditions de travail pour les cadres en télétravail ?
- Des cadres en moins bonne santé ?
- **Des cadres plus satisfaits ?**

Même niveau de satisfaction de leur travail



Cadres du privé télétravailleurs intensifs

**Données
représentatives**

**3 % de
télétravailleurs
réguliers**

**Dans le privé,
25 % couverts
par un accord
collectif**

**Durée du
travail plus
longue**

**Environnement
professionnel
plus instable**

**Moins de
coopération**

**Ni plus ni moins
satisfaits de leur
travail**

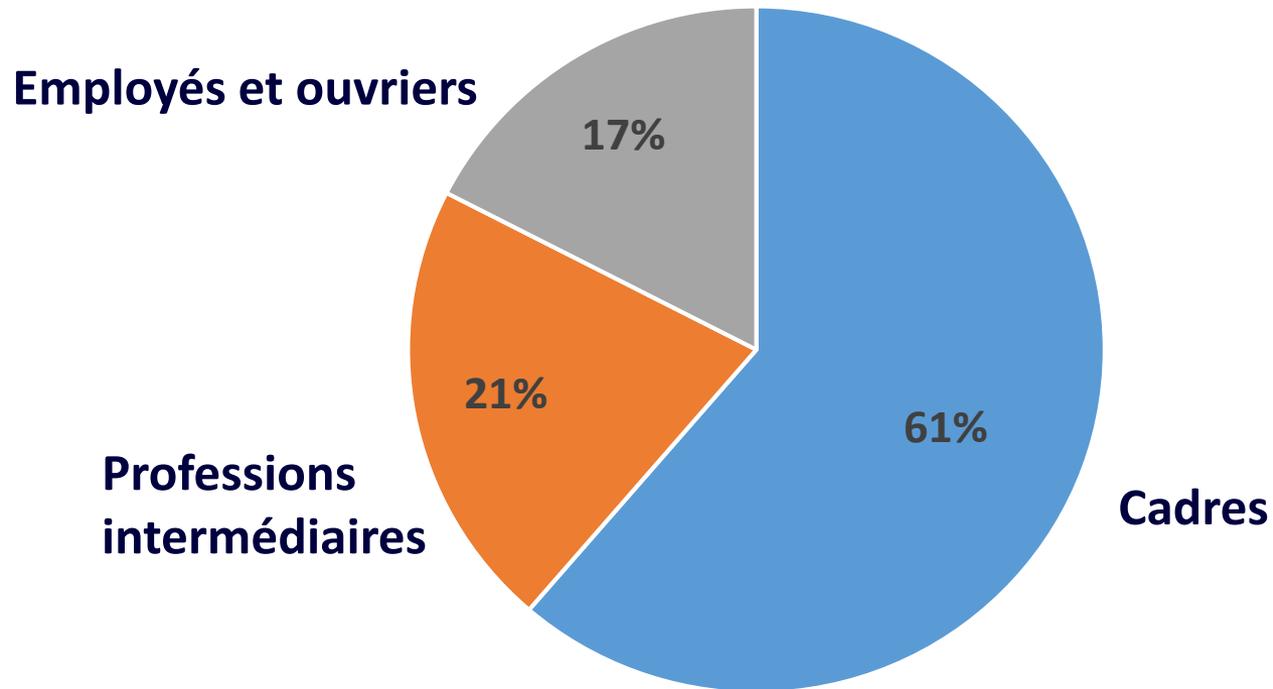
**Rôle
protecteur des
accords**

**En moins
bonne santé**

Merci de votre attention !

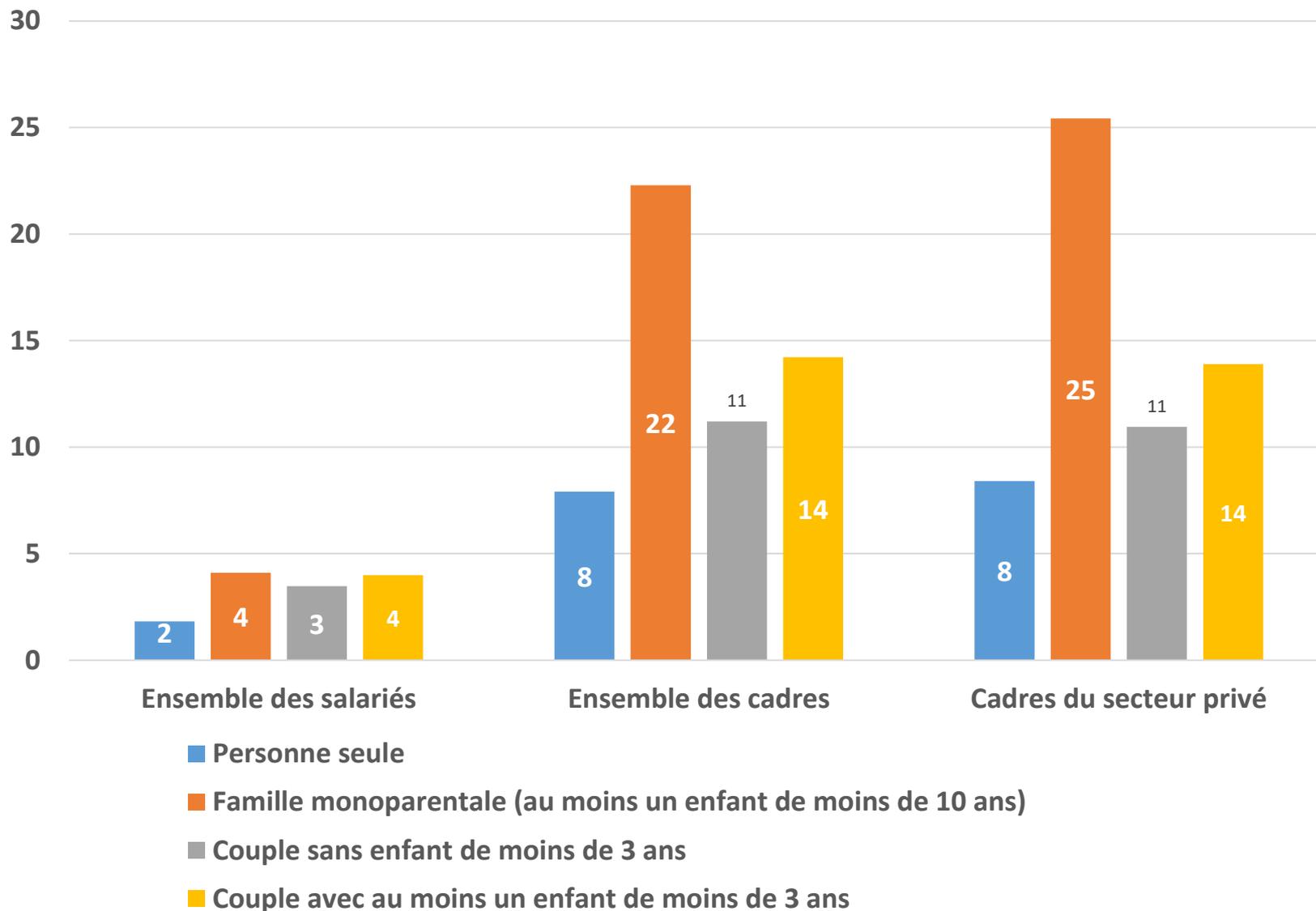
Réunion sur le télétravail
Société de médecine du travail d'Île de France

Qui sont les télétravailleurs réguliers ?



Qui sont les télétravailleurs réguliers ?

○ Part de salariés pratiquant le télétravail régulier par situation familiale



Qui sont les télétravailleurs réguliers ?

- Part de salariés pratiquant le télétravail régulier selon la distance domicile travail

