
LE TÉLÉTRAVAIL S'INSTALLE DURABLEMENT

Colloque CRIES : Mardi 21 Juin 2022

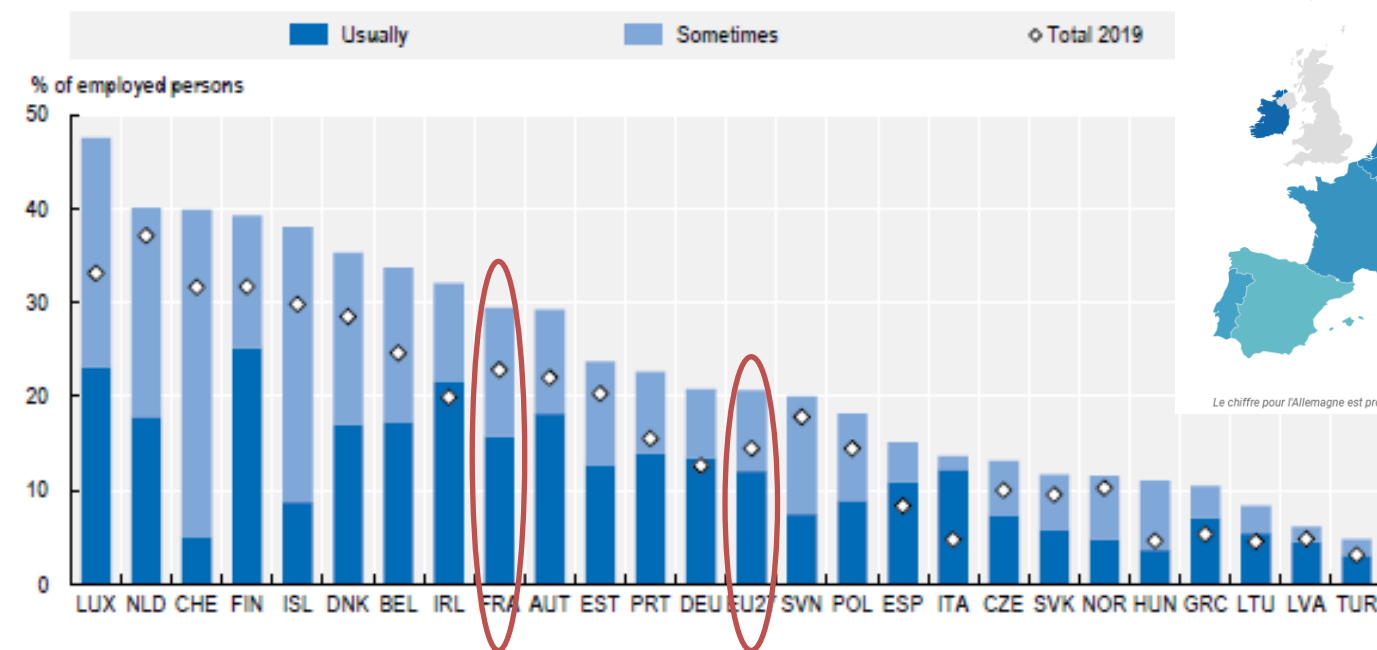
" Marché du travail en Île-de-France : tensions et transformations "



L'INSTITUT PARIS REGION
15, rue Falguière
75740 Paris cedex 15

La France parmi les pays de l'OCDE

Figure 2. Working from home by frequency, 2020

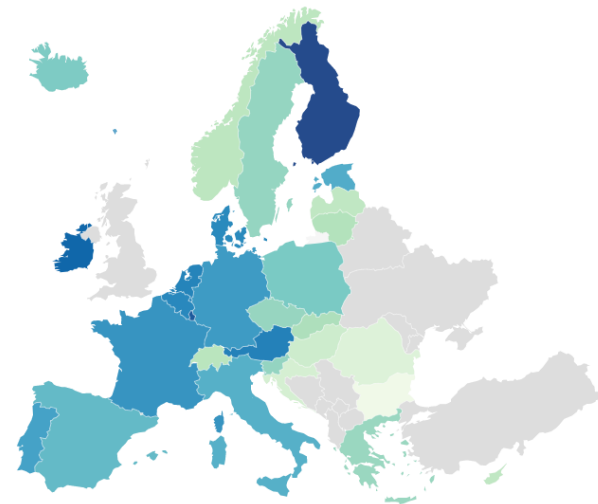


Source: OECD based on European Labour Force Survey data (Eurostat, 2021_[8])

Pourcentage des salariés en télétravail en 2020 par pays de l'UE

Pour les salariés entre 15 et 64 ans.

1,2% 25,1%



Le chiffre pour l'Allemagne est provisoire.

Source : Eurostat
Carte Ouest France - Yiqing Qi

- 1 salarié européen sur 8 entre 15 et 64 ans a régulièrement travaillé depuis son domicile au cours de l'année 2020.
- 1 salarié français sur 6

L'enquête Conditions de vie et aspiration des Franciliens

- ❑ **Une enquête barométrique annuelle abordant plusieurs aspects de la vie des Franciliens**
 - Travail, Logement, Transports, Consommation et usages du numérique, Usage du temps libre, Santé

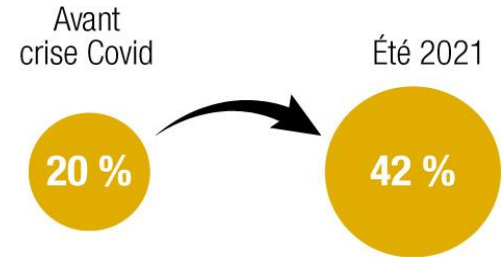
- ❑ **Une thématique principale chaque année**
 - 2020 : CONFINEMENT SANITAIRE
 - 2021 : TELETRAVAIL
 - 2022 : LES JEUNES ET LA TRANSITION ECOLOGIQUE

- **1 enquête quantitative** : 3 000 à 4 000 interviewés selon les années
- **1 complément qualitatif** : 30 enquêtés qui s'expriment plus longuement sur leurs ressentis/attentes sur la thématique principale via des entretiens qualitatifs de 30 à 45 minutes

Quel « effet » de la crise sanitaire en IDF ?

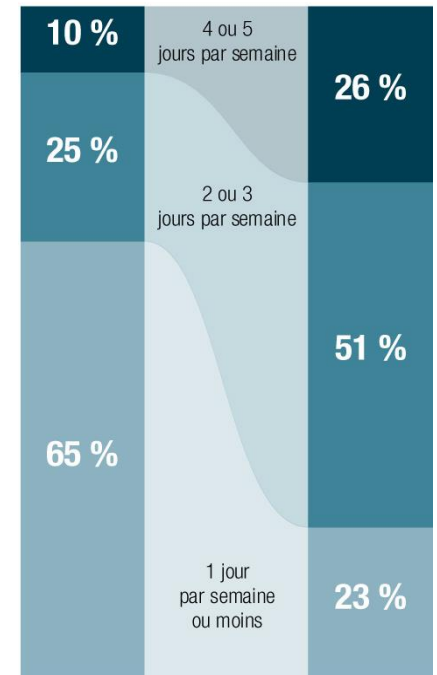
□ La part de télétravailleurs a doublé depuis la crise covid

- Avant la crise, 20 % des actifs franciliens télétravaillaient régulièrement
- Jusqu'à 64% pour les cadres



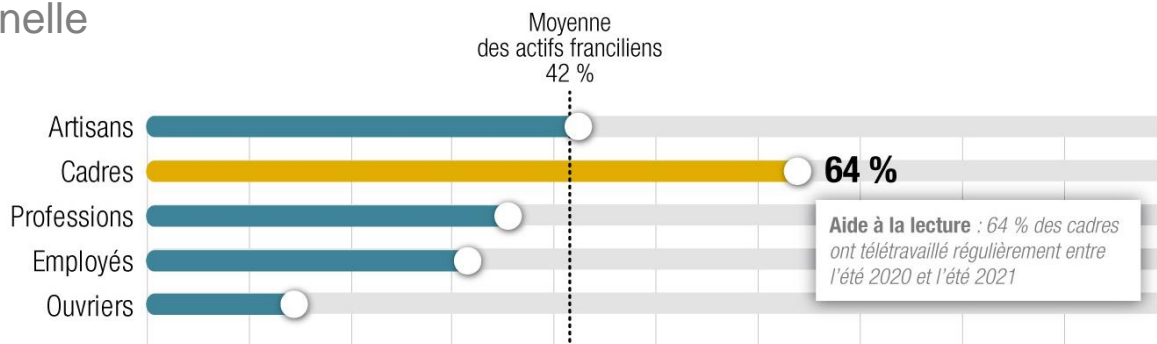
□ Davantage de jours télétravaillés par semaine depuis le début de la crise Covid

- Avant la crise, 1,4 jour de télétravail pour ceux qui télétravaillaient (2,6 jours mi-2021).
- Le volume total hebdomadaire de télétravail a ainsi été multiplié par 4 depuis le début de la crise.

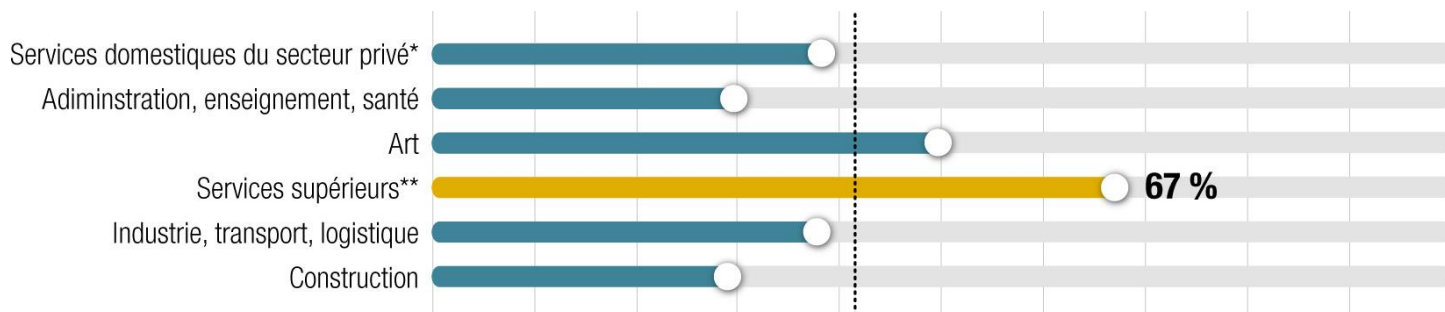


Qui télétravaille le plus ?

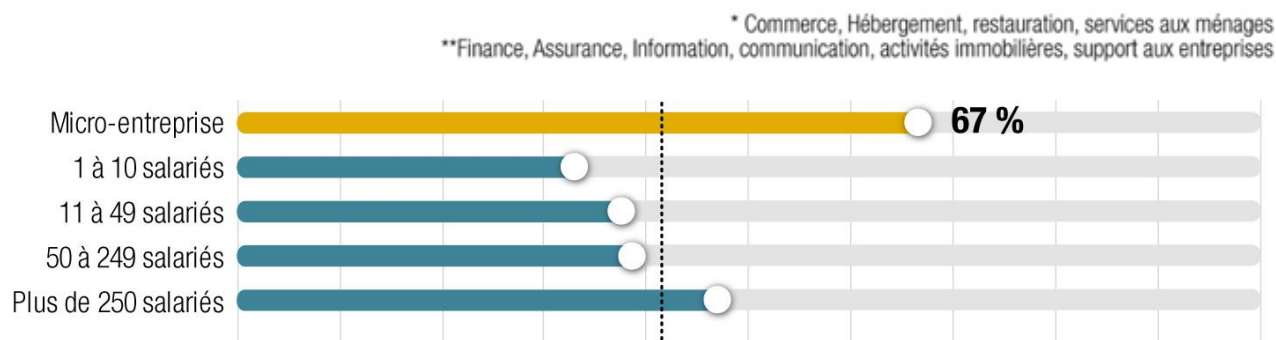
1. Catégorie Socio Professionnelle



2. Secteur d'activité



3. Taille de la structure



4. Genre

5. Temps de travail

6. Diplôme

7. Age

8. Lieu de résidence

9. Statut d'emploi

Des salariés qui ont inégalement accès au télétravail

- ❑ 3/4 des ouvriers et la moitié des employés et professions intermédiaires occupent des postes non télétravaillables.
- ❑ Les cadres télétravaillent 2 fois plus souvent que les employés et les professions intermédiaires et 4 fois plus souvent que les ouvriers.
- ❑ Les cadres captent à eux seuls 55 % des jours de TLT de l'ensemble des actifs occupés (alors qu'ils représentent 30 % des actifs occupés).
- ❑ Les cadres ne sont pas égaux vis-à-vis du télétravail, certains secteurs s'y prêtent mieux que d'autres.
- ❑ Quand le télétravail est possible, les actifs le pratiquent majoritairement 2 à 3 jours par semaine quelle que soit la PCS.



Satisfaction des différentes parties ?

Employés plutôt convaincus,

Gain de temps de transport

«Ça m'a changé la vie, franchement, avec le RER, en porte-à-porte, j'en avais pour 1h20.» (François)

«Quand on y a goûté personnellement, je ne me verrais plus m'en passer totalement.» (François)

Qualité de vie

Autonomie dans la réalisation du travail

«C'est un vrai gain de liberté de travail, une autonomie de dingue» (Maxime).

... avec des inconvénients,

Isolement / perte de collectif

«Certaines journées, on ne parle à personne, c'est triste.» (Julie)

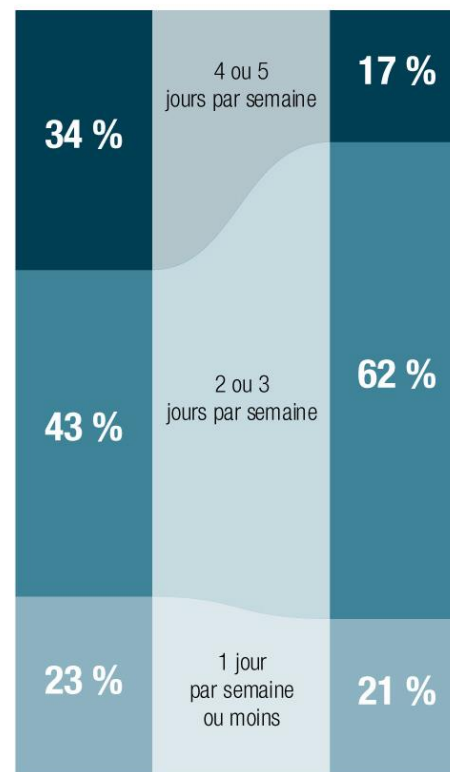
Sur-travail

« les soirs j'avais tendance à travailler devant la télévision» (Lauren)...

Et les employeurs ?

- ❑ Les consignes des employeurs préconisent moins de télétravail que ne le souhaiteraient les salariés
- ❑ Un mode d'organisation « hybride » alternant présentiel et distanciel est donc actuellement privilégié

Les enquêtés souhaiteraient davantage de télétravail dans les mois à venir que ne le préconisent les employeurs



Souhaits des enquêtés

Consignes de l'employeur

Un enjeu pour les entreprises, les salariés et les territoires qui les accueillent

- Crise sanitaire comme un catalyseur vers un nouveau mode d'organisation du travail
- A-t-on atteint ces derniers mois un optimum de télétravail ?
- Pratique du télétravail plébiscitée par les salariés
- Besoin d'équilibre entre télétravail et présentiel → Possibilité d'une nouvelle organisation des bureaux (15 à 35% de surfaces gagnées)
- Hétérogénéité des conditions d'une entreprise à l'autre (secteurs/taille)
- Rupture cols blancs / cols bleus - risque d'inégalités au sein d'une même entreprise avec la coexistence de différents statuts de salariés vis-à-vis du TLT à cause de l'hétérogénéité des situations individuelles

Nos publications sur le sujet



n°930, janvier 2022



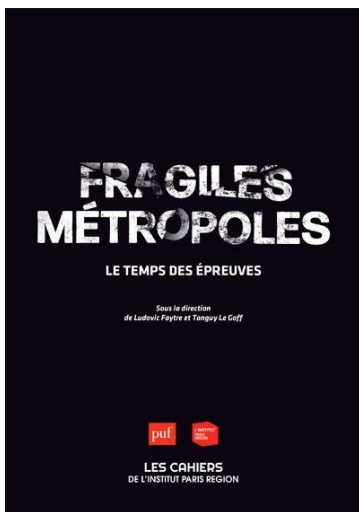
n°866, octobre 2020



n°937, mars 2022



n°923, Novembre 2021



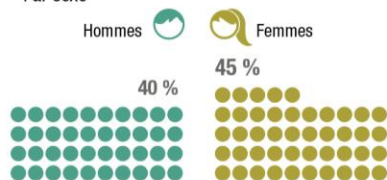
LA **RÉVOLUTION DU TÉLÉTRAVAIL** NOUS REND-ELLE PLUS VULNÉRABLES ?
p. 86 à 93

A PARAÎTRE → CAHIER N°181 SUR LE TÉLÉTRAVAIL
PUBLICATION PUF/INSTITUT PARIS REGION, DÉCEMBRE 2022

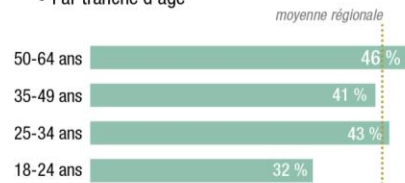
DIAPOS SUPPLEMENTAIRES

PROFIL DES TÉLÉTRAVAILLEURS FRANCILIENS

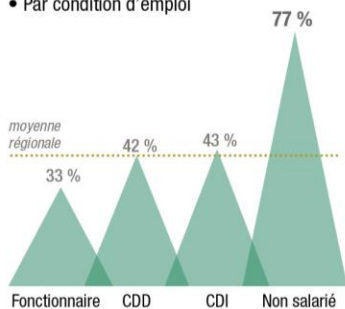
• Par sexe



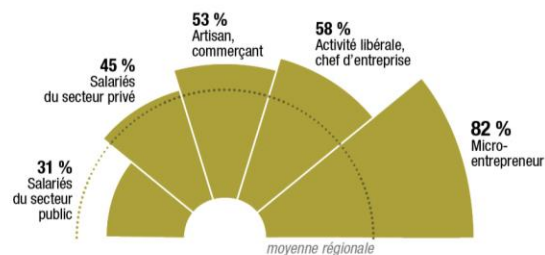
• Par tranche d'âge



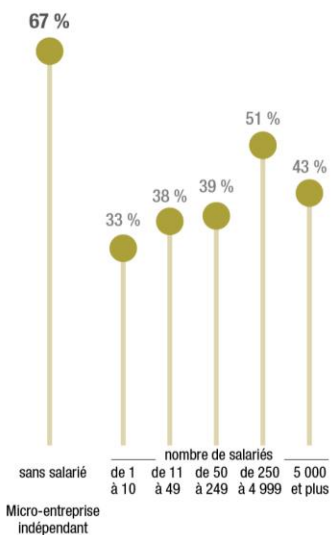
• Par condition d'emploi



• Par type d'activité



• Par taille de l'entreprise



• Par profession



• Par secteur d'activité

