

Suivi des impacts de la Crise du Covid-19

Retour d'expérience DU CD94

Séminaire CRIES 10 Mars 2022

PRÉAMBULE

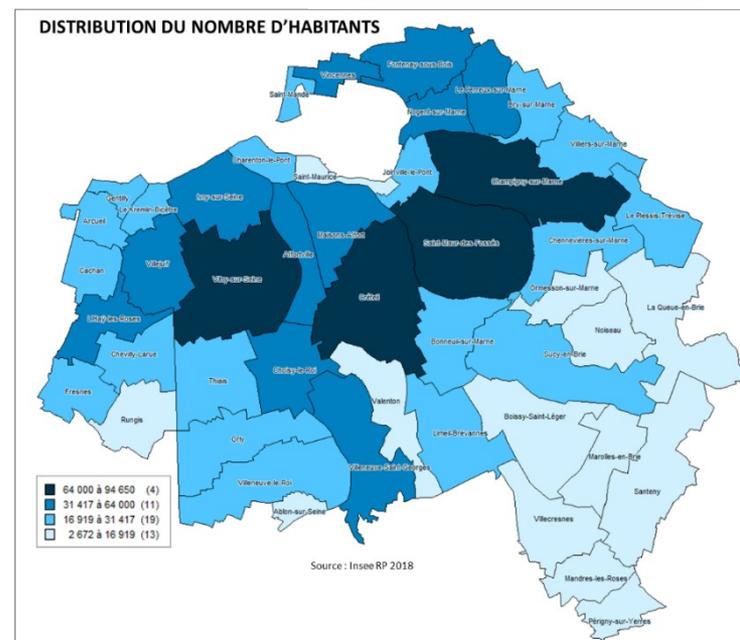
PRÉSENTATION DU VAL-DE-MARNE



1,4 M d'habitants

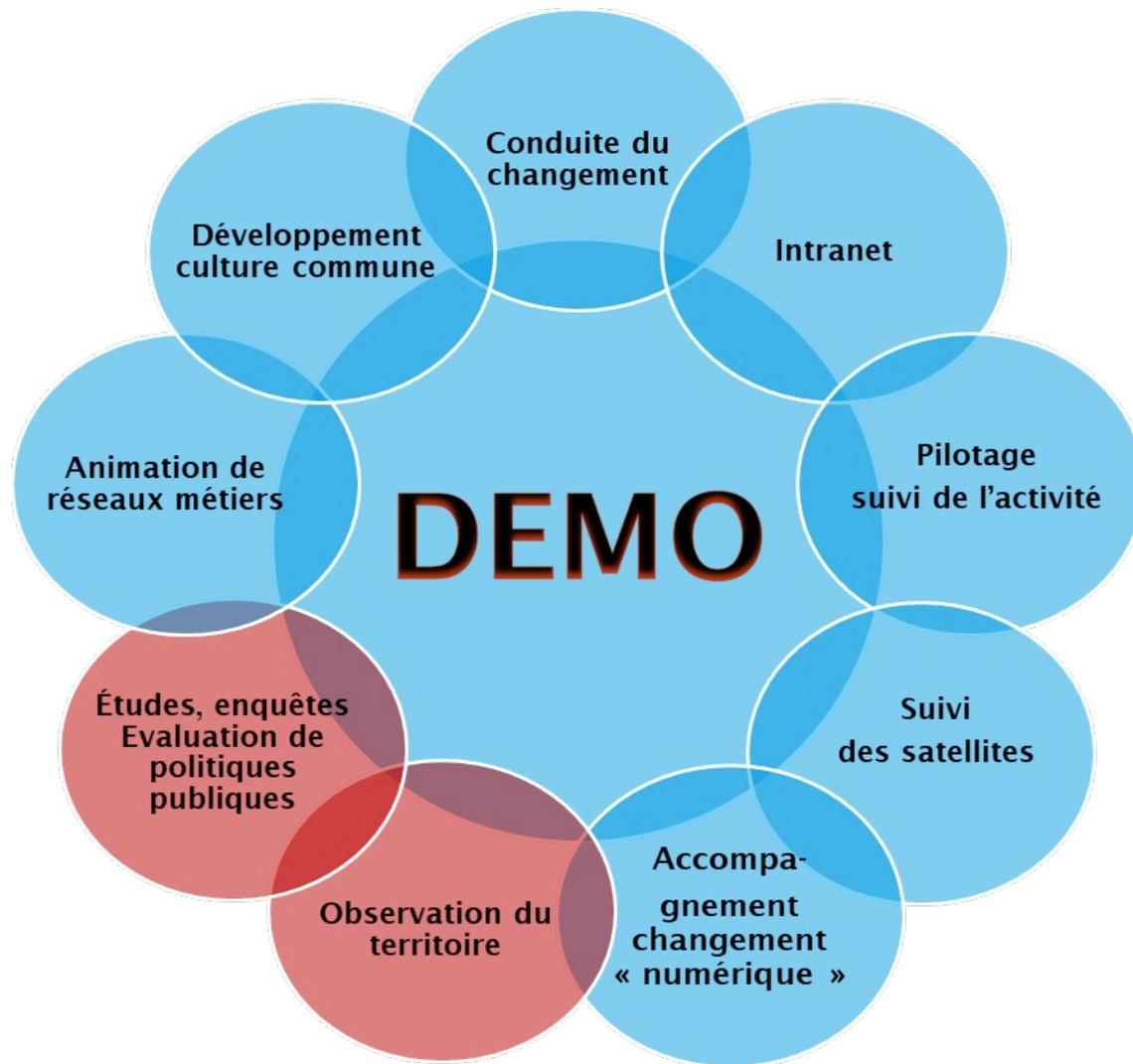


- 3 EPT (10, 11 et 12)
- 47 communes
- 42 quartiers politique de la ville (10% de la population)



7800 agents départementaux

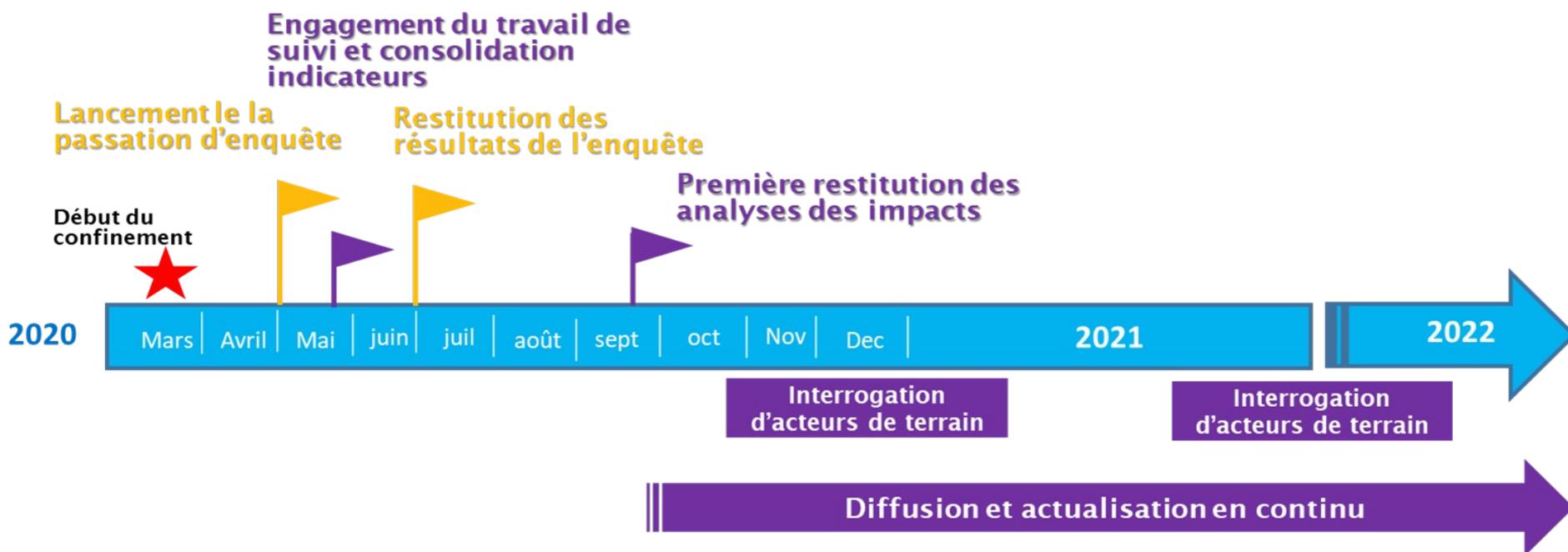
UNE DIRECTION RESSOURCE, TRANSVERSALE AU PÉRIMÈTRE D'ACTIVITÉS ÉTENDU



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- ❖ **1^{ère} partie: Impacts sur l'organisation et les conditions de travail**
 - Retour sur l'enquête menée auprès des agents départementaux à la sortie du confinement
- ❖ **2^{ème} partie: Impacts socio-économiques et répercussions sur l'activité départementale**
 - Retour sur la démarche de suivi des impacts sanitaires, sociaux et économiques de la crise

UNE DÉMARCHE PROACTIVE PROPOSÉE DÈS LE DÉBUT DE LA PANDÉMIE



1^{ÈRE} PARTIE

IMPACTS SUR L'ORGANISATION ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

**RETOUR SUR L'ENQUÊTE MENÉE AUPRÈS DES AGENTS
DÉPARTEMENTAUX À LA SORTIE DU 1^{ER} CONFINEMENT**

DES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS D'AMPLEUR DÈS LE DÉBUT DE LA CRISE

- Mise en place d'instances de gestion de crise dès le début du confinement
- Interruption de certaines activités et organisation de la continuité de l'accueil (notamment tel et numérique) et de la prise en charge des situations les + urgentes
- Mise en place progressive des protocoles sanitaires et équipements de protection associés
- Mise en œuvre inédite du travail en distanciel

Position professionnelle des agents durant le 1^{er} confinement

- 58% ASA
- 33% travail en distanciel
- 9% présentiel

OBJECTIFS, MÉTHODOLOGIE ET LIMITES

Objectifs de l'enquête

- **Recueillir le vécu et les attentes** des agents
- **Donner des pistes** pour organiser au mieux la sortie du confinement/le retour en présentiel

Un travail partenarial sous l'impulsion de la DEMO

- Une co-élaboration du questionnaire avec la DRH et la DIRCOM

Méthodologie

- Un questionnaire en ligne (logiciel Sphinx)
- Une passation du 7 au 29 mai 2020

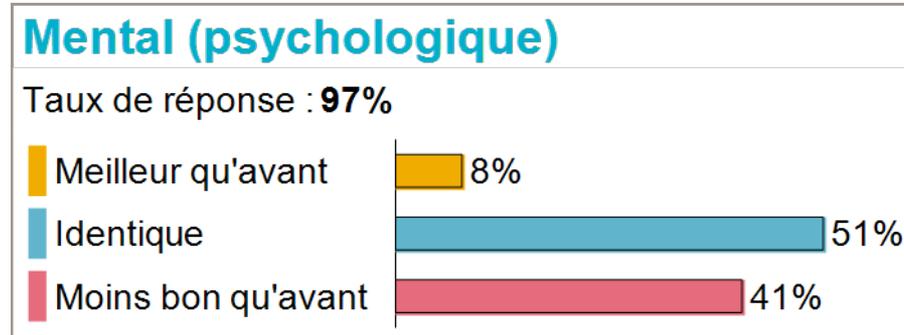
Une forte participation, mais des profils difficiles à atteindre, même en contexte de crise

- **Un taux de retour de 42,5%**
- **Une sous-représentation** des catégories C (- 20 pts), des directions avec de nombreux agents sur sites territorialisés dont les missions ont été interrompues

Constats généraux (1/2)

Un contexte qui a eu des répercussions sur la santé des agents

- ❖ Deux mois après le début de la crise, le moral des agents visiblement dégradé



- ❖ Un niveau de stress très important pour près de 7 agents sur 10

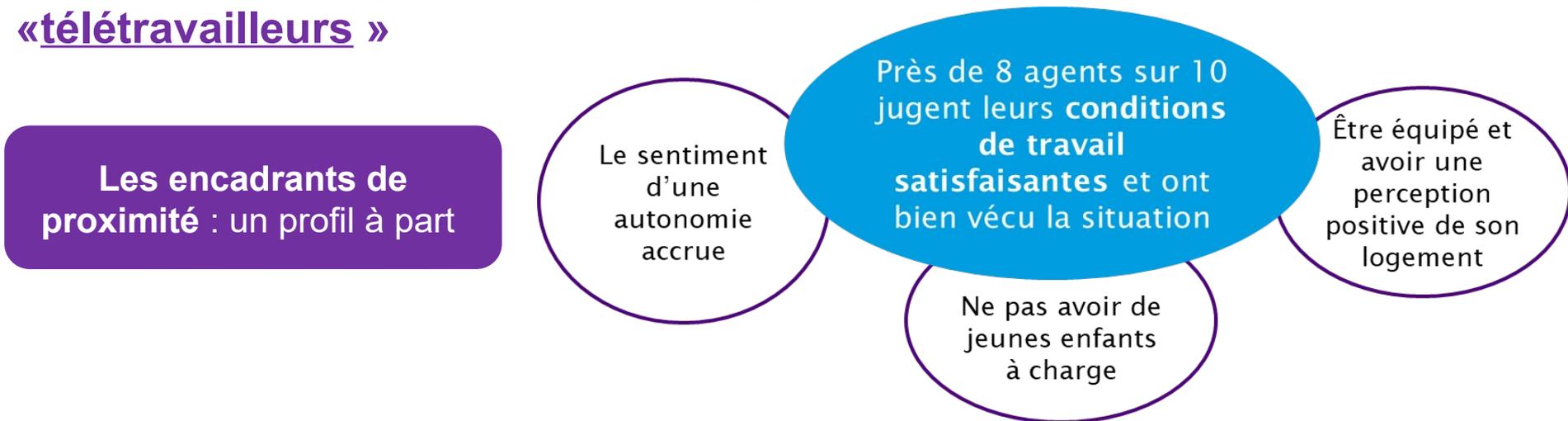


Les + impactés : les femmes, notamment avec enfants, les encadrants, les agents dont les activités ont été interrompues

des constats à nuancer selon la position professionnelle occupée au cours de la période

Pour les agents en présentiel (travail sur site) : une mobilisation plutôt bien vécue malgré un contexte de travail perçu comme anxiogène

Un sentiment de protection accru qui a renforcé le bien-être des «télétravailleurs »



⇒ Une expérimentation du télétravail en mode « dégradé » qui est malgré tout venue susciter le souhait d'une pérennisation du principe

Pour les agents en ASA : un arrêt des missions source de fragilité

- une situation vécue comme une rupture
- un sentiment d'isolement
- Une plus forte exposition aux risques psychosociaux

Le choix d'une large diffusion des résultats de l'enquête

La volonté de mettre en place certaines mesures, notamment

- un dispositif d'accompagnement en direction des encadrants (3 cycles de formations organisés)
- la poursuite du déploiement informatique et du développement de la dématérialisation des process
- la reconduction d'une démarche d'enquête à l'automne 2020

Une mise en œuvre partiellement mise à mal par le contexte pré-électoral et les nouvelles vagues de l'épidémie

Une enquête qui a notamment permis l'accélération de la mise en place effective du télétravail (décembre 2020)

2^{ÈME} PARTIE

IMPACTS SOCIO-ÉCONOMIQUES ET RÉPERCUSSIONS SUR L'ACTIVITÉ DÉPARTEMENTALE

RETOUR SUR LA DÉMARCHE DE SUIVI DES IMPACTS
SANITAIRES, SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES DE LA CRISE

Objectifs

- Prendre du recul
- Consolider
- Mettre en avant les spécificités locales
- Objectiver et analyser les risques et enjeux potentiels

Un état des lieux en perpétuelle évolution

- Une actualisation en continu

Au départ, une approche à 360°, multidimensionnelle et pluridisciplinaire, resserrée davantage aujourd'hui autour de 3 axes thématiques :

- sanitaire
- social
- économique

DES SOURCES À LA FOIS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES (1/2)

	Volet Sanitaire	Volet Socio-économique
Enquêtes	<ul style="list-style-type: none">• Enquête Coconel INED• Enquête IFOP• Enquête COVIPREV	<ul style="list-style-type: none">• Enquête Credoc – Institut vulnérabilité et résiliences• Enquête conditions de vie des étudiants, OVE
Données	<ul style="list-style-type: none">• Santé publique France• Insee, Bilan démographique• Cépidc, INSERM• Epi-Phare, Cnam• Réseau OSCOUR	<ul style="list-style-type: none">• OFCE• Insee, Dgfip• Acoss, Drieets• Dares, Pôle Emploi• Cress-idf• Drees, Cnaf, Ctrad-Caf• Tableaux de bord internes ...

DES SOURCES À LA FOIS QUANTITATIVES ET QUALITATIVES (2/2)

Des entretiens menés auprès de certains acteurs du territoire

Bailleurs sociaux



Associations de solidarité



SIAO-Croix Rouge



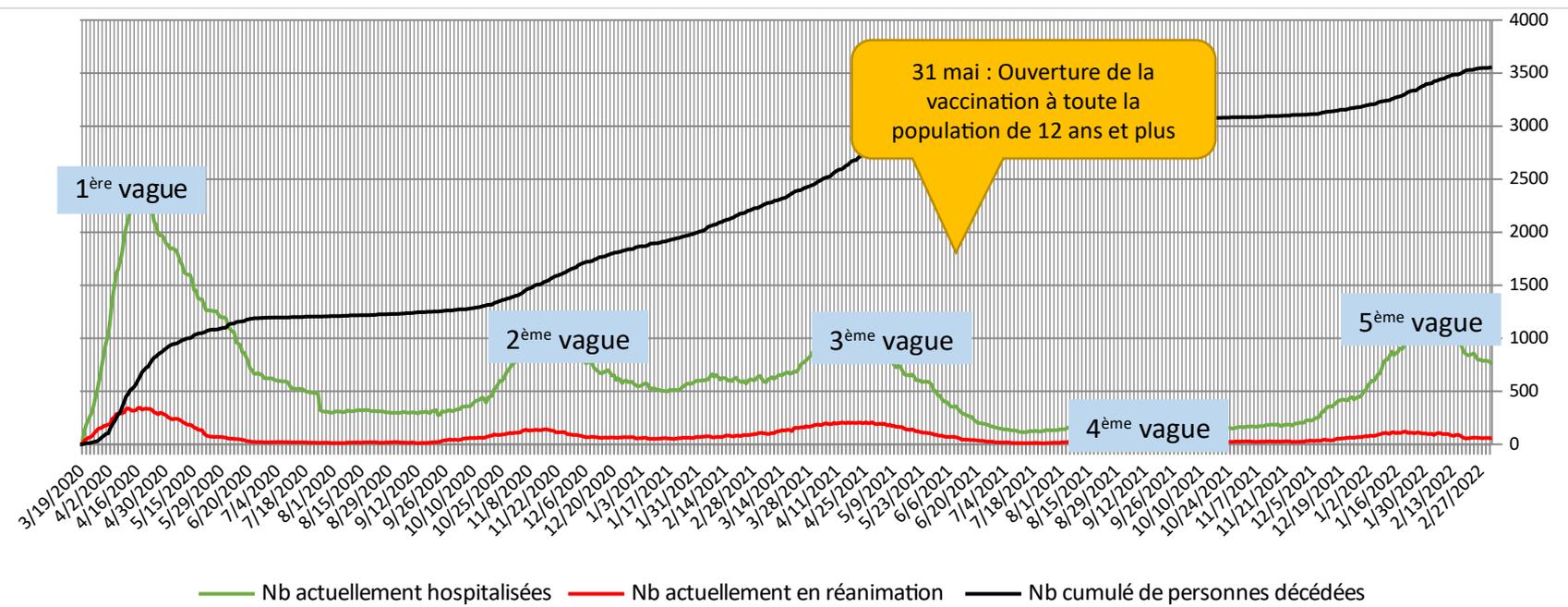
Université



À venir : CCAS du territoire

VOLET SANITAIRE
FOCUS SUR CERTAINS RÉSULTATS

UNE ÉPIDÉMIE D'AMPLEUR EN VAL-DE-MARNE



758 personnes hospitalisées
23 968 depuis le début de l'épidémie

60 en réanimation
4 430 depuis le début de l'épidémie

18 611 personnes guéries après hospitalisations
77,6 % de taux de guérison

Le Val-de-Marne, en première ligne de l'accueil des patients Covid, avec de fortes tensions sur les capacités en réanimation

	1ère vague	2ème vague	3ème vague	4ème vague	5ème vague
% lits réanimation occupés par des patients covid	231%	97%	141%	42%	72%

DE FORTES INÉGALITÉS TERRITORIALES DEVANT LA VACCINATION

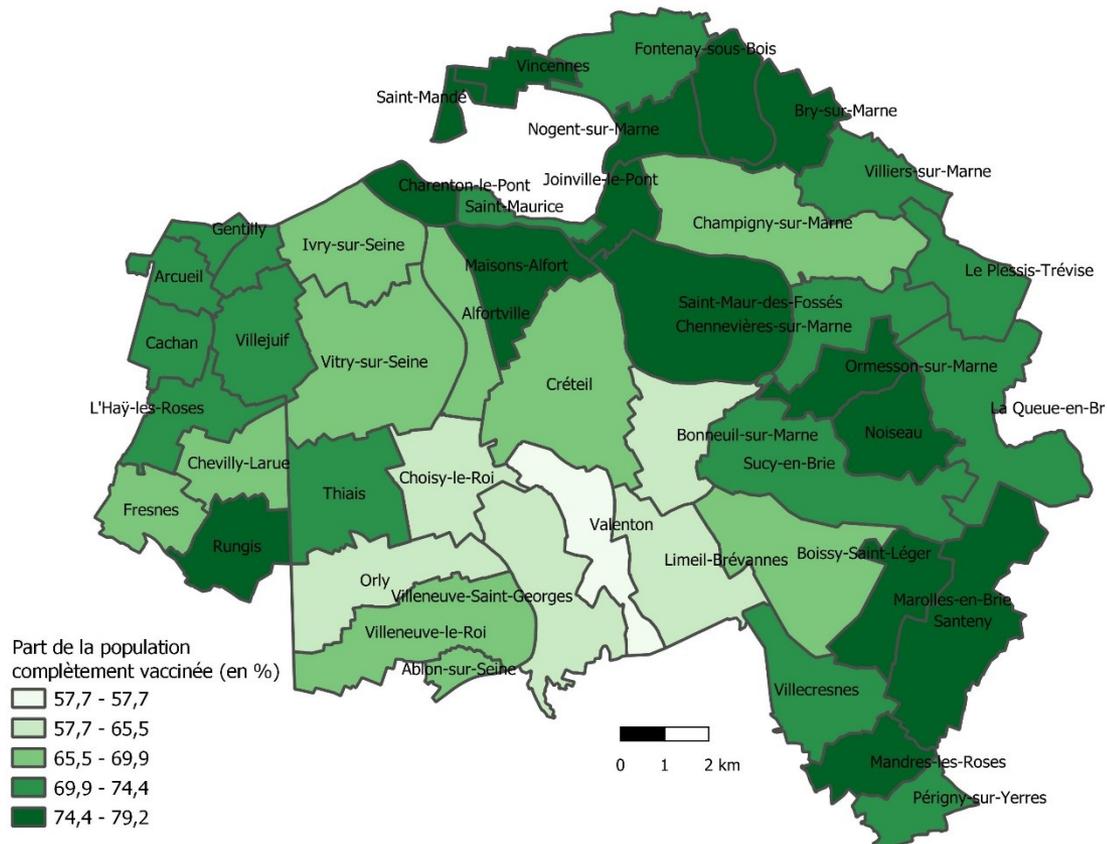
Un taux de couverture vaccinale moindre en Val-de-Marne (73,6% contre 79% en France), quelle que soit la classe d'âge (part de la population complètement vaccinée au 1^{er} mars)

Des disparités très fortes entre communes de 58% à Valenton à 79% à Vincennes

Au 01/03/2022	Tx en pop total
75	82,4%
77	74,5%
78	78,0%
91	73,7%
92	77,9%
93	65,6%
94	73,6%
95	72,5%

Source : Santé Publique France du 01 mars 2022

Part de la population complètement vaccinée au 20/02/2022



Source : Assurance Maladie, datavaccin-covid.ameli.fr au 20/02/2022

UNE SURMORTALITÉ IMPORTANTE DUE AU COVID-19 EN 2020

Val-de-Marne : 11 493 décès domiciliés en 2020 (9 696 en 2019 et 9 594 en 2018)

Un surcroît de décès particulièrement marqué en IDF, notamment lors de la première vague

✓ + 9% en France, **+19% en IdF comme en VDM** en 2020

Une surmortalité plus + accentuée pour :

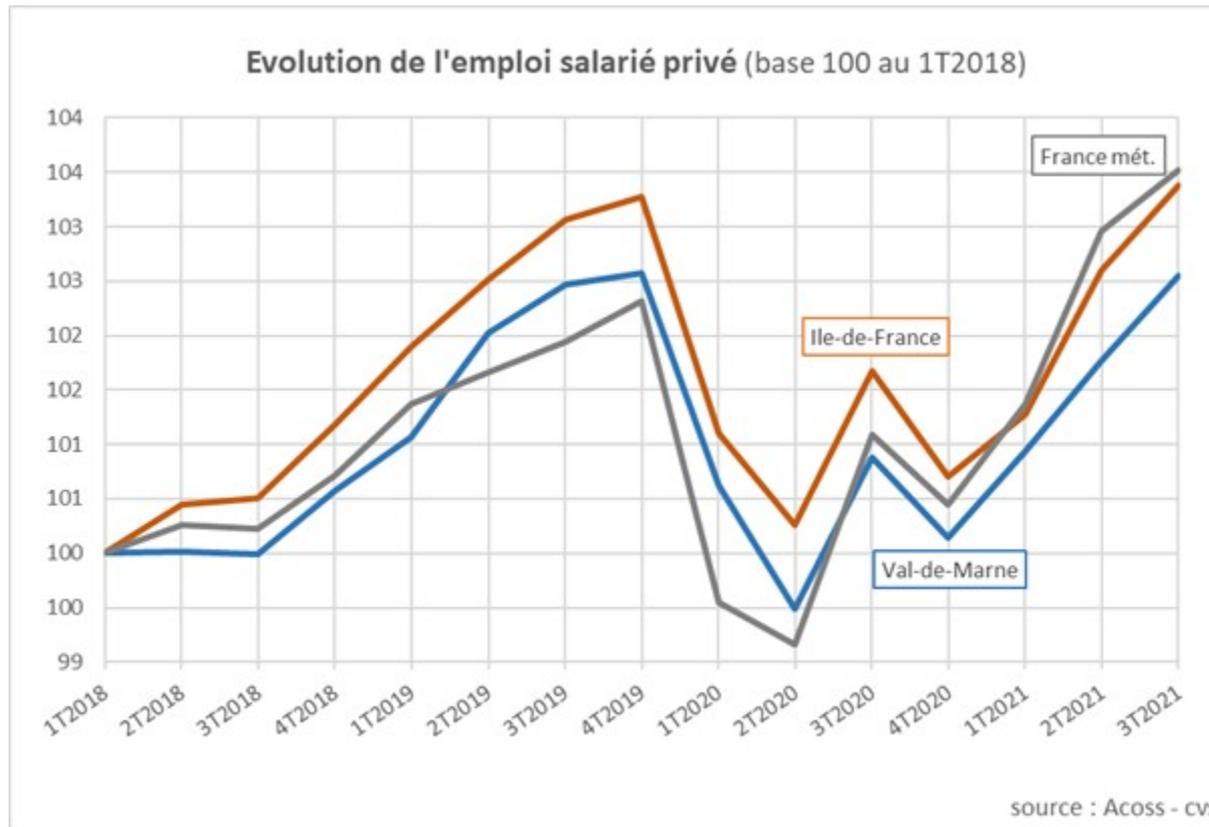
- **les hommes** : + 23% de surmortalité (+15% pour les femmes)
- **les personnes âgées** : les 65-74 ans connaissent le plus fort excédent de décès (+26%)
- **les établissements pour personnes âgées** : + 44% par rapport à 2019 (668 décès en 2019 pour 962 décès en 2020)
- **Les personnes nées à l'étranger** : +29% de surmortalité (+14% pour celles nées en France)

Une baisse de l'espérance de vie inédite

✓ 2020 : 84,7 ans pour les femmes et 79,3 ans pour les hommes (soit – 1,5 an pour les femmes et – 2,1 ans pour les hommes).

VOLET SOCIO-ÉCONOMIQUE
FOCUS SUR CERTAINS RÉSULTATS

EN VAL-DE-MARNE : FORT REBOND EN 2021 ; DES PERTES 2020 COMPENSÉES AU 3EME TRIM 2021



Salariés du privé - sept 2021 :

- VdM = 405 000,
- IdF = 4,8M,
- Fr = 18,5M.

Source : Acoiss-cvs

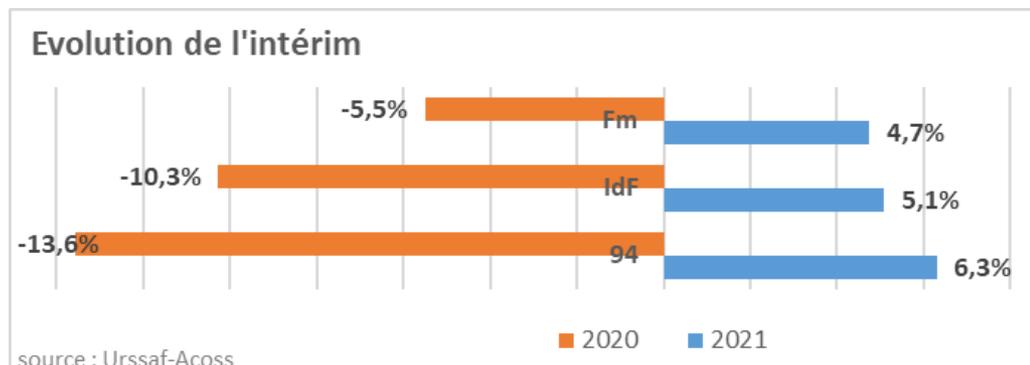
2020 : brusque interruption d'une croissance soutenue depuis 2015
=> - 10 000 emplois en VdM (-2,5 % comme en IdF, -1,8 % en Fr).

2021 : un rattrapage continu : + 3 000 emplois par trimestre en VdM,
=> un déficit comblé en sept 2021 (0 %//2019), comme en IdF (+ 0,1 %)
=> une dynamique inférieure à celle de la France (+ 1,2 %)

LES EMPLOIS LES PLUS PRÉCAIRES NE BÉNÉFICIENT PAS PLEINEMENT DE LA REPRISE

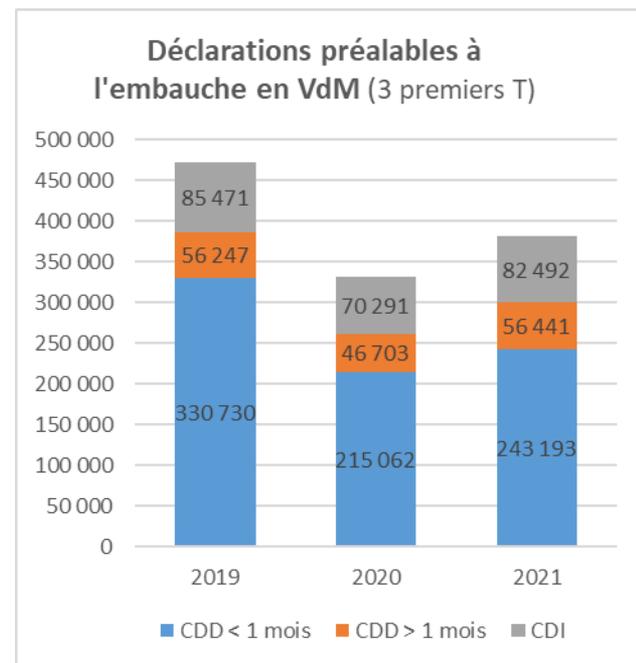
L'Intérim : variable d'ajustement en temps de crise

- -13,6 % en 2020
- un solde encore déficitaire en 2021 (-8 %)



En 2020, des embauches au plus bas, notamment pour les contrats les plus courts*

En 2021, redressement des embauches en CDD > 1 mois et CDI au niveau d'avant crise



UN BILAN SECTORIEL CONTRASTÉ MÊME SI TOUS LES SECTEURS RECRÉENT DES EMPLOIS EN 2021

L' Hôtellerie-restauration retrouve son niveau de 2019

3 secteurs n'ont pas encore rattrapé leur niveau d'avant-crise :

- Services marchands
- Commerce
- Industrie

=> Aéroport d'Orly : un écosystème mis à mal

2 secteurs étaient restés créateurs malgré la crise :

- Services non marchands
- Construction

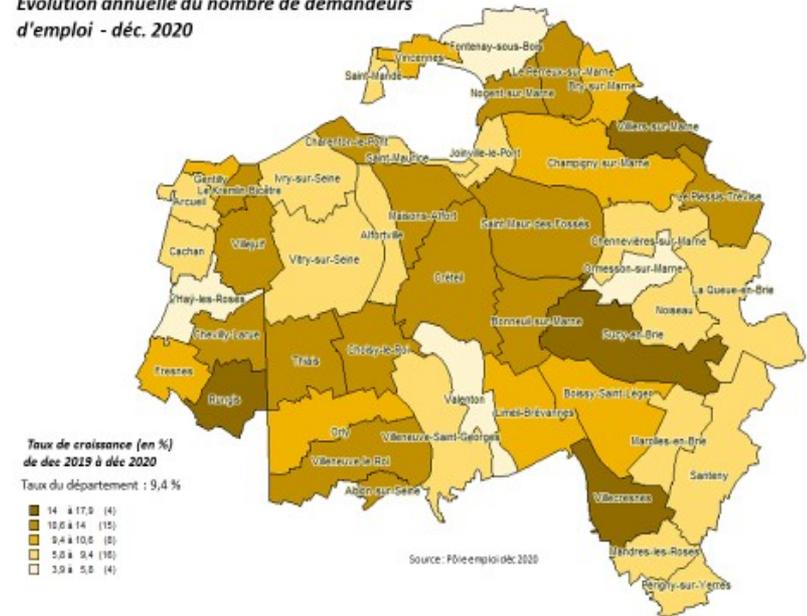
UN NIVEAU DE DEMANDEURS D'EMPLOI QUI RESTE TRÈS ÉLEVÉ

Déc 2021: 108 170 demandeurs d'emploi en fin de mois cat ABC en VdM dont 68 % de cat A.

- Un niveau encore supérieur à l'avant crise

- Les villes les plus frappées en 2020 ne retrouvent pas leur niveau de 2019

Evolution annuelle du nombre de demandeurs d'emploi - déc. 2020



Les jeunes plus impactés par la crise (+18 %) mais plus réactifs à la reprise (-14 % en 2021, soit 2 fois +), du fait du ciblage par les dispositifs de formation

Les 50 ans et + et les chômeurs de longue durée (49 % des DEFM contre 46 % avant crise) encore plus enlisés dans le chômage, dans la continuité des évolutions observées depuis plusieurs années

DES SITUATIONS DE PAUVRETÉ ET DE VULNÉRABILITÉ SOCIALE PLUS ACCENTUÉES

❖ L'inquiétude des associations caritatives interrogées

=> au-delà des effets de la crise sanitaire, une crise sociale qui s'installe

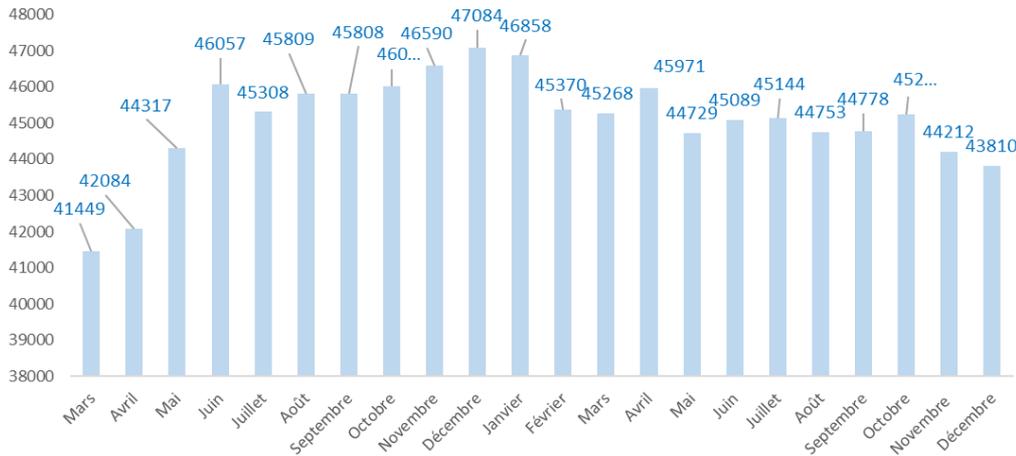
Intensité de l'activité	Publics fragilisés identifiés	Principales problématiques identifiées
<ul style="list-style-type: none">■ une hausse du nb de personnes aidées <p><i>(ex Secours Populaire: +45% en 2020, +18% en 2021)</i></p>	<ul style="list-style-type: none">■ Jeunes non diplômés■ Précaires (notamment secteur restauration/commerce)■ Personnes seules■ Famille monoparentales■ Retraités modestes■ Etrangers - sans papiers	<ul style="list-style-type: none">■ Domiciliation■ Accès au logement, saturation de l'hébergement d'urgence■ Accès aux droits (saturation des services de la préfecture pour les étrangers, nouveaux précaires hors des radars)■ Santé mentale

UNE INTENSITÉ DU RSA ENCORE PALPABLE

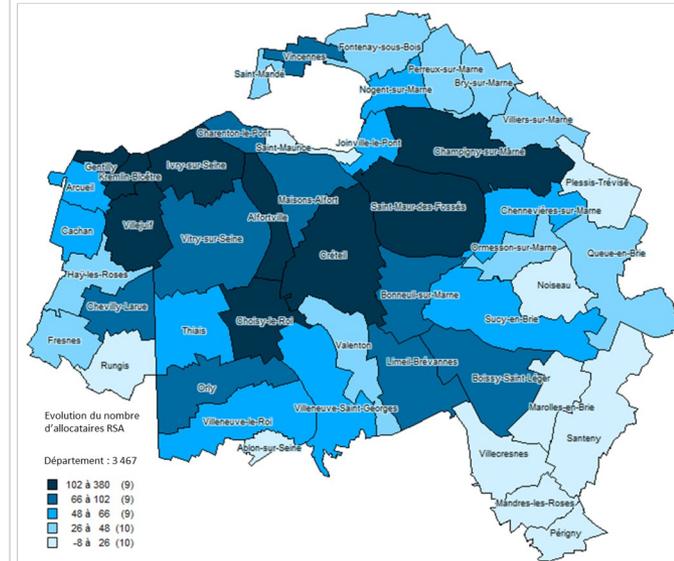
En Val-de-Marne, près de 5 200 allocataires de + sur l'année 2020

- Une décreue observée depuis le début de l'année 2021, mais un plafond qui reste toujours bien plus haut que la période d'avant crise (+2400)

Evolution du nombre d'allocataires RSA depuis Mars 2020 et évolution en glissement annuel (%)



Evolution du nombre d'allocataires RSA 2019-2020 par commune



Source: CD94-Daso

UN DÉPARTEMENT MOBILISÉ POUR FAIRE FACE À LA PROGRESSION DES BESOINS SOCIAUX

Retour sur les principales actions mises en œuvre par le CD94

Soutien aux associations	<ul style="list-style-type: none">▪ Soutien aux structures culturelles▪ Aides d'urgence au secteur associatif
Actions de solidarité	<ul style="list-style-type: none">▪ Elargissement des critères et des montants des aides financières (FUS)▪ Avances sur trésorerie pour les Ehpad▪ Aides alimentaires
Soutien économique	<ul style="list-style-type: none">▪ investissement, soutien aux agriculteurs, exonération de certaines taxes
Sécurité sanitaire	<ul style="list-style-type: none">▪ Achat équipement de protection pour l'ensemble des services d'accueil du public + 1,5M de masques distribués aux Val de marnais▪ Vaccination mobile dans les Résidences Autonomie
Personnel	<ul style="list-style-type: none">▪ Acquisition de matériel informatique et téléphonie▪ Prime covid, HS
Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Création de pistes cyclables

Focus action sociale (année 2020)

- +5,9% de la dépense d'allocation RSA
- +20% demandes aides financières
- +24% de la file active des travailleurs sociaux

=> Des impacts financiers conséquents

SUITES DONNÉES

- ❖ **Des travaux largement diffusés en interne, et auprès de certains partenaires du territoire**
- ❖ **Une démarche de travail qui a permis de contextualiser l'activité des directions et d'alimenter les réflexions**
- ❖ **Une démarche qui a favorisé les échanges en interne, et a permis de nouvelles collaborations**
- ❖ **Une démarche qui a permis de créer des liens avec de nouveaux acteurs du territoire et d'en renforcer certains**
- ❖ **Une démarche qui a permis de structurer un dispositif de suivi de données**